

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»

**ПРИНЯТО:**  
Решением ученого совета  
от 08.02.2024 г.

Протокол № 6.

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Ректор  
НОУ ВО «МУПИ»

В. В. Борисова  
«03» февраля 2024 г.



**Информация о результатах опросов обучающихся об  
удовлетворенности качеством и условиями реализации  
образовательного процесса в МУПИ  
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**

(по результатам опроса студентов в 1 семестре 2023/2024 уч.г.)

Квалификация (степень) выпускника – *бакалавр*

**Форма обучения**  
*очно-заочная*

Москва 2024 г.

## **Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ**

В рамках внутренней независимой оценки качества образования студенческая оценка преподавания проводится два раза в год, в течение двух недель перед началом сессии, установленной в соответствии графиком учебного процесса в НОЧУ ВО МУППИ на текущий учебный год.

Оценка студентами качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Студенческая оценка преподавания проводится с целью изучения мнения студентов о профессиональном мастерстве преподавателей, повышения качества предоставляемых образовательных услуг МУППИ и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечению руководства Университета информацией об оценке студентами учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов студентов на вопросы анкеты в электронном виде. Для сохранения объективности оценки, обучающиеся для участия в анкетировании проходят обязательную авторизацию на учебном портале МУППИ.

Результаты оценивания доводятся до сведения руководства Университета и обсуждаются на Ученом совете Университета.

В опросе приняли участие 148 студентов очно-заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (бакалавриат).

В анкете представлены следующие разделы:

- Удовлетворенность структурой программы
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
- Удовлетворенность условиями реализации программы
- Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета

Обучающимся предлагается выбрать одну из 3 оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. В разделе **«Удовлетворенность структурой программы»** предложено 6 критериев для оценки.

*По 1 критерию «Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»* оценили:

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

*По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?»* оценили:

Удовлетворяет - 134 обучающихся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет – 14 обучающихся, что составляет 9 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

*По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?» оценили:*

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 4 критерию «Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?» оценили:*

Удовлетворяет - 129 обучающихся, что составляет 87 %

Частично удовлетворяет – 19 обучающихся, что составляет 13%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

*По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?» оценили:*

Удовлетворяет - 131 обучающихся, что составляет 89 %

Частично удовлетворяет - 17 обучающихся, что составляет – 11 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет - 0%

*По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?» оценили:*

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

**В разделе «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»**

*По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?» оценили:*

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?»* оценили:

Удовлетворяет - 131 обучающихся, что составляет 89 %

Частично удовлетворяет - 17 обучающихся, что составляет – 11 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?»* оценили:

Удовлетворяет - 129 обучающихся, что составляет 87 %

Частично удовлетворяет – 19 обучающихся, что составляет 13%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в МУППИ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?»* оценили:

Удовлетворяет - 135 обучающийся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет - 13 обучающихся, что составляет – 9 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация в МУППИ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?»* оценили:

Удовлетворяет - 148 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет – 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие на Учебном портале вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик)?»* оценили:

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

**В разделе «Удовлетворенность условиями реализации программы»**

*По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений учебных лабораторий и оборудования?» оценили:*

Удовлетворяет -148 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет – 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 2 критерию «Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?» оценили:*

Удовлетворяет -146 обучающийся, что составляет 99 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет – 1 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?» оценили:*

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях» оценили:*

Удовлетворяет -146 обучающийся, что составляет 99 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет – 1 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., студенческие клубы, организации)?» оценили:*

Удовлетворяет -133 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет -15 обучающихся, что составляет – 10 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?» оценили:*

Удовлетворяет -148 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет – 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 7 критерию «Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в многофункциональный студенческий центр, к руководству вуза)» оценили:*

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

*По 8 критерию «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в МУППИ и на данном направлении (специальности) подготовки?» оценили:*

Удовлетворяет - 129 обучающихся, что составляет 87 %

Частично удовлетворяет – 19 обучающихся, что составляет 13%

*По 9 критерию «Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?» оценили:*

Удовлетворяет - 131 обучающихся, что составляет 89 %

Частично удовлетворяет - 17 обучающихся, что составляет – 11 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

*По 10 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?» оценили:*

Удовлетворяет -146 обучающийся, что составляет 99 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет – 1 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 11 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в МУППИ?» оценили:*

Удовлетворяет -148 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет – 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 12 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?»* оценили:

Удовлетворяет -148 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет – 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 13 критерию «Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?»* оценили:

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

*По 14 критерию «Можете ли Вы порекомендовать получение образования в МУППИ родственникам и знакомым?»* оценили:

Удовлетворяет -133 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет -15 обучающихся, что составляет – 10 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

**В разделе «Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета»**

*По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?»* оценили:

Удовлетворяет - 129 обучающихся, что составляет 87 %

Частично удовлетворяет – 19 обучающихся, что составляет 13%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?»* оценили:

Удовлетворяет -140 обучающихся, что составляет 95 %



Частично удовлетворяет -8 обучающихся, что составляет – 5 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?» оценили:*

Удовлетворяет - 139 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет -9 обучающихся, что составляет – 6 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?» оценили:*

Удовлетворяет -140 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет -8 обучающихся, что составляет – 5 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 5 критерию «Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии управления конфликтными ситуациями с преподавателями (при их наличии)?» оценили:*

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

*По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?» оценили:*

Удовлетворяет - 129 обучающихся, что составляет 87 %

Частично удовлетворяет – 19 обучающихся, что составляет 13%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Результаты опроса показывают, что 93 % опрошиваемых (выведен средний показатель) удовлетворены качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ. В дальнейшем деятельность Университета будет направлена на совершенствование организации образовательного процесса.