

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Борисова Виктория Валерьевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 18.06.2025 21:37:59  
Уникальный программный ключ:  
8d665791f4048370b679b22cf26583a2f341522e

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»**

 **Ректор**  
**В.Е. Борисова**  
2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Конфликтология**

**направление подготовки**

**37.05.01 Клиническая психология**

**специальность**

**37.05.01 Клиническая психология**

**специализация**

**Психолого-педагогическая и консультативная помощь  
субъектам образовательного процесса**

**Квалификация выпускника – *клинический психолог***

**Форма обучения**

*очная*

**Москва 2023 г.**

## 1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы специалитета обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Конфликтология»

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК - 3 – способен к разработке и реализации стандартных программ, направленных на профилактику проблем в личностном и социальном статусе, образовании и профессиональном развитии | ИПК-3.1. Формулирует требования в соответствии с теоретико-методологическими основами психологического просвещения и психологической профилактики проблем в личностном и социальном развитии, образовании и профессиональном выборе;<br>ИПК-3.2. Эффективно разрабатывает стандартные программы, направленные на психологическое просвещение и профилактику отклонений в личностном и социальном статусе, образовании и профессиональном развитии;<br>ИПК-3.3. Осуществляет применение конкретных процедур и методов психологического просвещения и профилактики отклонений в личностном и социальном статусе, сопровождения образовательного процесса и профессионального развития. |
| ПК - 5 – способен к разработке и реализации стандартных программ, направленных на профилактику проблем в личностном и социальном статусе, образовании и профессиональном развитии | ИПК-5.1. Формулирует требования в соответствии с теоретико-методологическими основами психологического просвещения и психологической профилактики проблем населения, работников органов и организаций социальной сферы;<br>ИПК-5.2. Эффективно разрабатывает стандартные программы, направленные на психологическое просвещение и профилактику проблем населения, работников органов и организаций социальной сферы;<br>ИПК-5.3. Осуществляет применение конкретных процедур и методов психологического просвещения и профилактики проблем населения, работников органов и организаций социальной сферы.                                                                             |

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Б1.В.05 «Конфликтология» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Конфликтология» составляет 4 зачетных единиц.

### Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очная форма обучения

| Вид учебной работы                | Всего часов | Семестры  |          |
|-----------------------------------|-------------|-----------|----------|
|                                   |             | 7         | -        |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b> | <b>72</b>   | <b>72</b> | <b>-</b> |
| В том числе:                      | -           | -         | -        |
| Лекции                            | 36          | 36        | -        |

|                                        |              |              |          |
|----------------------------------------|--------------|--------------|----------|
| Практические занятия (ПЗ)              | 36           | 36           | -        |
| Семинары (С)                           | -            | -            | -        |
| Лабораторные работы (ЛР)               | -            | -            | -        |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>  | <b>36</b>    | <b>36</b>    | <b>-</b> |
| В том числе:                           | -            | -            | -        |
| Курсовой проект (работа)               | -            | -            | -        |
| Расчетно-графические работы            | -            | -            | -        |
| Реферат                                | -            | -            | -        |
| Подготовка к практическим занятиям     | 36           | 36           | -        |
| Тестирование                           | -            | -            | -        |
| Контроль                               | 36           | 36           |          |
| Вид промежуточной аттестации – экзамен | -            | -            | -        |
| Общая трудоемкость час / зач. ед.      | <b>144/4</b> | <b>144/4</b> | <b>-</b> |

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

| №<br>п/п          | Раздел/тема<br>Дисциплины                                             | Общая<br>трудоемкость | Виды учебных занятий, включая<br>самостоятельную работу обучающихся, час |                         |                                            |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|
|                   |                                                                       |                       | Контактная работа                                                        |                         | Самостоятель-<br>ная работа<br>обучающихся |
|                   |                                                                       | Всего                 | лекции                                                                   | практические<br>занятия |                                            |
| 1.                | Тема 1. Введение в дисциплину «Конфликтология»                        | 6                     | 2                                                                        | 2                       | 2                                          |
| 2.                | Тема 2. Структура конфликта                                           | 12                    | 4                                                                        | 4                       | 4                                          |
| 3.                | Тема 3. Понятие внутриличностного конфликта                           | 18                    | 6                                                                        | 6                       | 6                                          |
| 4.                | Тема 4. Межличностные конфликты                                       | 18                    | 6                                                                        | 6                       | 6                                          |
| 5.                | Тема 5. Групповые конфликты                                           | 18                    | 6                                                                        | 6                       | 6                                          |
| 6.                | Тема 6. Психология деловых конфликтов. Конфликты в учебных заведениях | 18                    | 6                                                                        | 6                       | 6                                          |
| 7.                | Тема 7. Технологии разрешения конфликтов                              | 18                    | 6                                                                        | 6                       | 6                                          |
| Всего             |                                                                       | <b>108</b>            | <b>36</b>                                                                | <b>36</b>               | <b>36</b>                                  |
| Контроль, экзамен |                                                                       | <b>36</b>             | -                                                                        | -                       | <b>36</b>                                  |
| Итого             |                                                                       | <b>144</b>            | <b>36</b>                                                                | <b>36</b>               | <b>72</b>                                  |

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины

##### Тема 1. Введение в дисциплину «Конфликтология»

Место дисциплины в общей системе подготовки специалиста психологии. Предмет, цели и задачи дисциплины. Требования, предъявляемые к уровню подготовленности специалиста психологии по дисциплине. Последовательность и особенности изучения дисциплины.

Понятие о психологии конфликта как науке, предпосылки ее формирования. Понятие о психологии конфликта как науке, ее объект и предмет, основные цели и задачи, связь с другими отраслями науки. Значение психологии конфликта в развитии личности. Интрапсихические, межличностные, межгрупповые конфликты в обществе.

### **Тема 2. Структура конфликта**

Психологические характеристики конфликта. Спорные и конфликтные ситуации в жизни человека.

Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Понятие конфликтостойчивости человека. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия. Стресс и конфликт. Проблема классификации конфликтов.

### **Тема 3. Понятие внутриличностного конфликта**

Основные виды внутриличностного конфликта. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта. Научные подходы к пониманию внутриличностных конфликтов. Причины и стратегии предупреждения внутриличностных конфликтов. Механизмы психологической защиты и интрапсихический конфликт.

### **Тема 4. Межличностные конфликты**

Специфика межличностных конфликтов. Причины конфликтов. Психологическая традиция изучения межличностных конфликтов. Уровни проявления и стадии развития конфликта. Профилактика межличностных конфликтов. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.

### **Тема 5. Групповые конфликты**

Понятие групповых конфликтов и их классификация. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность-группа» и «группа-группа». Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм, групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе. Профилактика и диагностика групповых конфликтов.

### **Тема 6. Психология деловых конфликтов. Конфликты в учебных заведениях.**

Истоки конфликтов в организациях. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов. Действие руководителей, приводящие к конфликту. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов. Диагностика деловых конфликтов. Специфика конфликтов в учебных заведениях. Конфликты между учащимися. Конфликты между преподавателями. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.

### **Тема 7. Технологии разрешения конфликтов**

Технологии предотвращения конфликтов. Определение потенциала конфликта. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Стили разрешения конфликтов. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов. Виды и тактики переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Посредничество психолога в разрешении конфликтов как третьей стороны.

## **4.3. Практические занятия / лабораторные занятия**

**Практическое занятие 1.1.** по теме 1 «Понятие о психологии конфликта как науке, предпосылки ее формирования»

**Практическое занятие 2.1.** по теме 2 «Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов»

**Практическое занятие 3.1.** по теме 3 «Причины и стратегии предупреждения внутриличностных конфликтов»

**Практическое занятие 4.1.** по теме 4 «Профилактика межличностных конфликтов»

**Практическое занятие 5.1.** по теме 5 «Профилактика и диагностика групповых

конфликтов»

**Практическое занятие 6.1.** по теме 6 «Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования»

**Практическое занятие 7.1.** по теме 7 «Модели поведения партнеров в переговорном процессе»

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Основная литература**

1. Осипова, Н. В. Клиническая психология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности : [16+] / Н. В. Осипова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2022. – 156 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712288> (дата обращения: 30.05.2025). – Текст : электронный.

2. Проективные методы в клинической психологии : учебное пособие : [16+] / Н. А. Канина, Л. В. Аргентова, Н. И. Корытченкова, С. С. Смагина ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2022. – 182 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700732> (дата обращения: 30.05.2025). – Библиогр.: с. 132. – ISBN 978-5-8353-2900-7. – Текст : электронный.

3. Психические расстройства и расстройства поведения (F00-F99) : класс V МКБ-10, адаптированный для использования в Российской Федерации : практическое пособие / под ред. Б. А. Казаковцева, В. Б. Голланд. – 2-е изд. – Москва : Прометей, 2020. – 585 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576137> (дата обращения: 30.05.2025). – ISBN 978-5-907244-12-2. – Текст : электронный.

4. Табачникова, А.А. Конфликтология : методическое пособие : [16+] / А. А. Табачникова ; Президентская академия. – Москва : Дело, 2024. – 80 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=715016> (дата обращения: 30.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-85006-567-6. – Текст : электронный.

### **5.2. Дополнительная литература**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: Юнити, 2017. – 551 с.  
2. Гафиатулина Н.Х. Социальная коммуникация в профилактике конфликтов [Текст]: учеб.-метод.пособие для вузов /Н.Х. Гафиатулина, С. И. Самыгин. - М.: РУСАЙНС, 2016. - 164с.

3. Кашапов М.М. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2017. – 184 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F#/>

4. Козырев Г.И. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов. – М.: Инфра-М, 2014. – 304с.

5. Черкасская Г.В. Управление конфликтами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. – 3-е изд. – М.: Юрайт, 2018. – 236 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351#page/1>

6. Каменская В.Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2018. — 150 с. – Режим доступа:<https://biblio-online.ru/viewer/AEE11B57-3D0B-483F-A709-85A66F200944#page/1>

7. Коноваленко М.Ю.Деловые коммуникации [Текст]: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М.: Юрайт, 2013. - 468с.

8. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я., ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.

9. Лопарев А.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М.: Юрайт, 2018. — 290 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8#page/1>
10. Охременко И. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2018. — 154 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28#page/1>
11. Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2018. — 204 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/D8CD6739-C679-4E53-A12F-7EA8B02A17C6#page/1>

### **5.3. Программное обеспечение**

1. Microsoft Windows 10 Pro
2. Microsoft Office 2007

### **5.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки - URL: <http://www.gumer.info/>
2. Библиотека учебной и научной литературы - URL: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?pid=65>
3. Вестник МГОУ (электронный журнал) - URL: <http://www.evestnik-mgou.ru/>
4. Википедия — свободная энциклопедия. - URL: <http://ru.wikipedia.org>.
5. Вопросы психологии - URL: <http://www.voppsy.ru/news.htm>
6. Вопросы психологии (электронный) - URL: <http://www.voppsyl.ru/about/subscribe/>
7. Киберленинка - URL: <http://cyberleninka.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: <http://elibrary.ru>.
9. Национальная психологическая энциклопедия - URL: <http://vocabulary.ru/>
10. Персональный сайт Н.Н. Нечаева - URL: <https://sites.google.com/site/nechaevsite/>
11. Персональный сайт Овчаренко — URL: <https://www.sites.google.com/site/viktorovcharenko/home>
12. Поисковые системы. - URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
13. Портал психологических изданий Psyjournals - URL: <http://psyjournals.ru>.
14. Психологический журнал «Дубна» - URL: <http://www.psyanima.ru/index.php>
15. Психология на русском языке - URL: <http://www.psychology.ru/>
16. Психология человека - URL: <http://www.psibook.com/>
17. Психология. Журнал Высшей школы экономики - URL: <http://psyjournal.hse.ru/about>
18. Психология. Курс Современной Гуманитарной академии - URL: <http://website-seo.ru/>
19. Психоложи - URL: <http://www.wday.ru/psychologies/dosye/74/>
20. Российская психология: информационно-аналитический портал - URL: <http://rospsy.ru>.
21. Сайт Елены Ромек - URL: <http://lena.romek.ru/>
22. Экзистенциальная и гуманистическая психология - URL: <http://hpsy.ru/>
23. Электронная библиотека - URL: <http://www.koob.ru/>
24. Электронная библиотека - URL: <http://www.twirpx.com/files/>
25. Электронная гуманитарная библиотека. - URL: <http://www.gumfak.ru>.
26. <http://www.medinfo> – Медицинская поисковая система для специалистов;
27. <http://psylib.myword.ru> – Психологическая библиотека;
28. <http://biblioclub.ru> – Университетская библиотека online;
29. <http://flogiston.ru/> – Флогистон: литература по психологии;
30. <http://www.psynavigator.ru> – Психологический навигатор, психологический портал;
31. <http://www.psychology.ru> – Психология на русском языке;
32. <http://www.psycheya.ru/> – Психея – информационная страница психолога;
33. <http://psylib.myword.ru> – Психологическая библиотека;
34. <http://window.edu.ru/resource/182/15182> - Научная педагогическая библиотека;
35. <http://www.scsml.rssi.ru> – Центральная научная медицинская библиотека;

36. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека;  
37. <http://eor.edu.ru> – портал электронных образовательных ресурсов;  
38. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) – сайт электронной библиотеки студента «Консультант студента»;

39. <http://www.prilib.ru> – сайт Президентской библиотеки;

40. <http://www.rusneb.ru> – сайт национальной электронной библиотеки;

- сайты психологических сообществ, центров оказания психологической помощи и т.д.:

1. Американская психологическая ассоциация - URL: <http://www.apa.org/>
2. Восточно-Европейская ассоциация экзистенциальной психотерапии - URL: <http://existentialtherapy.eu/>
3. Институт практической психологии и психоанализа - URL: <http://psychol.ru/>
4. Московская служба психологической помощи населению - URL: <http://www.msph.ru/index.shtml>
5. Профессиональная психотерапевтическая лига - URL: <http://www.oppl.ru/>
6. Психологический навигатор - URL: <http://www.psynavigator.ru/>
7. Психологический центр на Пятницкой 37 - URL: <http://pcnp.ru/index.php>
8. Российское психологическое общество - URL: <http://xn--n1abc.xn--plai/>
9. Русское психоаналитическое общество - URL: <http://www.rps-arbat.ru/>
10. Сообщество RusPsy - URL: <http://ruspsy.net/index.php>
11. Центр ТРИАЛОГ - URL: <http://www.trialog.ru/center/index.php>
12. Знаменитые психотерапевты (с переводом) <http://www.youtube.com/watch?v=0Q9iTpio9GM&feature=related>

## **6. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.

2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.

3. Аудитория для самостоятельной работы студентов, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета.

## **7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **7.1. Методические рекомендации преподавателю**

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Конфликтология» является дисциплиной, формирующей у обучающихся профессиональные компетенции ПК-3, ПК-5. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Конфликтология».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Конфликтология» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 37.05.01 Клиническая психология.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Конфликтология» рассматривается в п.5 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Конфликтология» представлена в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Примерные варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к экзамену по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Конфликтология», приведен в п.8 настоящей рабочей программы. Преподавателю следует ориентировать обучающихся на использование при подготовке к промежуточной аттестации оригинальной версии нормативных документов, действующих в настоящее время.

## **7.2. Методические указания обучающимся**

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, письменные контрольные работы, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является экзамен, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

### Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Конфликтология» осуществляется в следующих формах:

- анализ правовой базы, регламентирующей деятельность организаций различных организационно-правовых форм;

- опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;

- решение типовых расчетных задач по темам;

- анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

### Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы, а также нормативно-правовых документов по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.5 рабочей программы рекомендациями для подготовки к

промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология». Список основной и дополнительной литературы и обязательных к изучению нормативно-правовых документов по дисциплине приведен в п.7 настоящей рабочей программы. Следует отдавать предпочтение изучению нормативных документов по соответствующим разделам дисциплины по сравнению с их адаптированной интерпретацией в учебной литературе.

Решение задач в разрезе разделов дисциплины «Конфликтология» является самостоятельной работой обучающегося в форме домашнего задания в случаях недостатка аудиторного времени на практических занятиях для решения всех задач, запланированных преподавателем, проводящим практические занятия по дисциплине.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Конфликтология» проходит в форме экзамен. Экзаменационный билет по дисциплине состоит из 2 вопросов теоретического характера и практического задания. Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Конфликтология» и критерии оценки ответа обучающегося на экзамен для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенций приведены в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

## 8. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

| Код и наименование компетенций                                                                                                                                                    | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Форма контроля                                                                                                                                          | Этапы формирования (разделы дисциплины) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ПК - 3 – способен к разработке и реализации стандартных программ, направленных на профилактику проблем в личностном и социальном статусе, образовании и профессиональном развитии | ИПК-3.1. Формулирует требования в соответствии с теоретико-методологическими основами психологического просвещения и психологической профилактики проблем в личностном и социальном развитии, образовании и профессиональном выборе;<br>ИПК-3.2. Эффективно разрабатывает стандартные программы, направленные на психологическое просвещение и профилактику отклонений в личностном и социальном статусе, образовании и профессиональном развитии;<br>ИПК-3.3. Осуществляет применение конкретных процедур и методов психологического просвещения и профилактики отклонений в личностном и социальном | Промежуточный контроль:<br>экзамен<br>Текущий контроль:<br>опрос на практических занятиях;<br>контрольная работа;<br>доклад,<br>тематическое вступление | 1-7                                     |

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                   | статусе, сопровождения образовательного процесса и профессионального развития.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| ПК - 5 – способен к разработке и реализации стандартных программ, направленных на профилактику проблем в личностном и социальном статусе, образовании и профессиональном развитии | ИПК-5.1. Формулирует требования в соответствие с теоретико-методологическими основами психологического просвещения и психологической профилактики проблем населения, работников органов и организаций социальной сферы;<br>ИПК-5.2. Эффективно разрабатывает стандартные программы, направленные на психологическое просвещение и профилактику проблем населения, работников органов и организаций социальной сферы;<br>ИПК-5.3. Осуществляет применение конкретных процедур и методов психологического просвещения и профилактики проблем населения, работников органов и организаций социальной сферы. |  |  |

## 8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

### 8.2.1. Критерии оценки ответа на зачете

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2., ИПК-3.3.; ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2., ИПК-5.3.)

**«5» (отлично):** обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

**«4» (хорошо):** обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

**«3» (удовлетворительно):** обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает не достаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и

последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

**«2» (неудовлетворительно):** обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

#### **8.2.2. Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях**

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2., ИПК-3.3.; ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2., ИПК-5.3.)

**«5» (отлично):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

**«4» (хорошо):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

**«3» (удовлетворительно):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

**«2» (неудовлетворительно):** обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

#### **8.2.3. Критерии оценки контрольной работы**

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2., ИПК-3.3.; ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2., ИПК-5.3.)

**«5» (отлично):** все задания контрольной работы выполнены без ошибок в течение отведенного на работу времени; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; отсутствуют орфографические и пунктуационные ошибки.

**«4» (хорошо):** задания контрольной работы выполнены с незначительными замечаниями в полном объеме либо отсутствует решение одного задания; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; отсутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

**«3» (удовлетворительно):** задания контрольной работы имеют значительные замечания; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения; присутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

**«2» (неудовлетворительно):** задания в контрольной работе выполнены не полностью или неправильно; отсутствуют или сделаны неправильно выводы и обобщения; присутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

#### **9.2.5. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:**

| Уровень сформированности компетенции | Оценка | Пояснение |
|--------------------------------------|--------|-----------|
|--------------------------------------|--------|-----------|

|                      |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Высокий              | «5»<br>(отлично)             | теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью;<br>все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне;<br>компетенции сформированы                                                                                                                                                                   |
| Средний              | «4»<br>(хорошо)              | теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью;<br>все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями;<br>компетенции в целом сформированы                                                                                                                                               |
| Удовлетворительный   | «3»<br>(удовлетворительно)   | теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера;<br>большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки;<br>компетенции сформированы частично                                                                                                 |
| Неудовлетворительный | «2»<br>(неудовлетворительно) | теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены;<br>большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки;<br>дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий;<br>компетенции не сформированы |

### **8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения**

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

#### **8.3.1. Текущий контроль (контрольные задания на практических занятиях)**

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2., ИПК-3.3.; ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2., ИПК-5.3.)

**Примеры практических заданий и ситуации консультативной практики для рассмотрения на практических занятиях.**

#### **Варианты практических заданий:**

Цель ситуации: сформировать у студентов умений принимать решения в конфликтных, нестандартных ситуациях. Отработка навыка принятия коллегиального решения.

Задание для студентов:

- внимательно прочитать представленный преподавателем случай из конфликтологической практики;
- задать вопросы преподавателю, если информация кажется недостаточной;
- обдумать решение проблемной ситуации самостоятельно;
- изложить в подгруппе студентов свое видение решение проблемы, выслушать мнение других;
- обсудить в студенческой подгруппе наилучшее (ие) решение (я) проблемы;
- представить принятое решение группе;
- анализ результатов решения кейс-задачи в группе.

*Критерии оценки:*

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он продемонстрировал свое знание учебного материала по дисциплине «Конфликтология», активно принимал участие в решении

задачи, проявил навыки отстаивания своей точки зрения, умения слушать других; если он имеет представление о путях принятия коллегиального решения;

### **8.3.2. Текущий контроль (контрольная работа)**

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2., ИПК-3.3.; ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2., ИПК-5.3.)

В рамках изучения дисциплины проводится контрольная работа, охватывающая изученные темы. Контрольная работа включает анализ профессиональных проблем психореабилитации в системе психологической помощи.

#### **Примерные темы контрольной работы**

1. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия.
2. Стресс и конфликт.
3. Проблема классификации конфликтов.
4. Позитивные и негативные функции конфликта.
5. Динамика конфликта. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
6. Интрапсихические теории конфликта.
7. Ситуационные теории конфликта.
8. Когнитивные теории конфликта.
9. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта.

### **8.3.3. Текущий контроль (доклад, тематическое выступление)**

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2., ИПК-3.3.; ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2., ИПК-5.3.)

#### **Примерные темы докладов и тематических выступлений по дисциплине**

1. Психологические механизмы межгрупповых конфликтов.
2. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов.
3. Действие руководителей, приводящие к конфликту в организации.
4. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов.
5. Диагностика деловых конфликтов.
6. Специфика конфликтов в учебных заведениях.
7. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
8. Специфика конфликтов в ВУЗе.
9. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
10. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов

### **8.3.4. Промежуточный контроль (вопросы к экзамену)**

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2., ИПК-3.3.; ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2., ИПК-5.3.)

#### **Примерные вопросы к экзамену**

1. Понятие о психологии конфликта как науке, ее объект и предмет, основные цели и задачи.
2. Эволюция взглядов на проблему конфликта. История возникновения психологии конфликта как науки.
3. Социологические, философские, психологические и политологические корни психологии конфликта.
4. Роль искусства и религии в становлении психологии конфликта как науки.
5. Особенности становления зарубежной и отечественной психологии конфликта.
6. Классификация конфликтов.
7. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
8. Понятие конфликтостойчивости человека.
9. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

10. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия.
11. Стресс и конфликт.
12. Проблема классификации конфликтов.
13. Позитивные и негативные функции конфликта.
14. Динамика конфликта. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
15. Интрапсихические теории конфликта.
16. Ситуационные теории конфликта.
17. Когнитивные теории конфликта.
18. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта.
19. Научные подходы к пониманию внутриличностных конфликтов.
20. Причины внутриличностных конфликтов и методы их профилактики.
21. Методы диагностики интрапсихического конфликта.
22. Специфика и причины межличностных конфликтов.
23. Уровни проявления и стадии развития конфликта.
24. Профилактика межличностных конфликтов.
25. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.
26. Типология "трудных людей" и способы взаимодействия с ними.
27. Этапы анализа межличностного конфликта.
28. Методы диагностики межличностных конфликтов.
29. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
30. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа».
31. Социально-психологические условия формирования конфликтов «группа—группа».
32. Групповая динамика, внутригрупповой фаворитизм как факторы развития конфликта в группе.
32. Групповые установки, ценности и нормы, феномены лидерства и руководства как факторы развития конфликта в группе.
33. Профилактика и диагностика групповых конфликтов.
34. Последствия конфликтов в группе.
35. Источники межгрупповых конфликтов.
36. Психологические механизмы межгрупповых конфликтов.
37. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов.
38. Действие руководителей, приводящие к конфликту в организации.
39. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов.
40. Диагностика деловых конфликтов.
41. Специфика конфликтов в учебных заведениях.
42. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
43. Специфика конфликтов в ВУЗе.
44. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
45. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов.
46. Этапы переговорного процесса.
47. Виды и тактики переговорного процесса.
48. Психологические основы (психологические механизмы) переговорного процесса.
49. Медиация. Этические нормы медиации.
50. Виды посредничества.