

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»**

ПРИНЯТО:

Решением ученого совета
от 13.04.2023 г.

Протокол № 7.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор
НОЧУ ИО «МУПЦИ»

В.В. Борисов

подпись

«15» апреля 2024 г.



**Внутренняя система оценки качества образовательной
деятельности**

Негосударственного образовательного частного
учреждения высшего образования «Международный
университет психолого-педагогических инноваций» за
2023 год

Москва

2024 г.

В Университете создана и функционирует система качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.

Ключевыми факторами качества образовательной деятельности являются: уровень подготовки абитуриентов, качество профессорско-преподавательского состава, качество основных образовательных программ, технологий обучения; обеспечение образовательного процесса (информационное, методическое, материально-техническое и др.), технологии проверки знаний, навыков и компетенций студентов, а также положительная мотивация студентов и преподавателей.

Целевая установка стратегии в области качества образовательной деятельности — рост конкурентоспособности Университета на рынке образовательных услуг на основе удовлетворения потребностей обучающихся в получении качественного профессионального образования.

ВСОКОД и подготовка обучающихся по ООП ВО в Университете направлена на определение соответствия качества подготовки обучающихся:

- требованиям профессиональных стандартов;
- требованиям ФГОС ВО;
- требованиям действующего законодательства Российской Федерации в области высшего образования;
- потребностям физических и/или юридических лиц, в интересах которых осуществляется подготовка обучающихся.

ВСОКОД и подготовка обучающихся в Университете осуществляется с целью:

- совершенствования структуры и содержания ООП ВО;
- совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- разработки проектов по построению персонального пути

реализации личностного потенциала обучающихся (повышение мотивации) при освоении ООП ВО, путем построения индивидуальных образовательных траекторий с участием педагогических работников;

- стимулирования повышения компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ООП ВО;

- совершенствования модели привлечения представителей профильных организаций, индустриальных партнеров к участию в образовательном процессе для развития практико-ориентированного подхода, более углубленного освоения обучающимися профессиональных компетенций, а также профессиональной социализации;

- противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся МУППИ осуществляется руководителями и сотрудниками профильных структурных подразделений Университета в рамках:

- текущего контроля обучающихся по дисциплинам (модулям), практической подготовке;
- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам, по итогам прохождения практик;
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- участия обучающихся в проектной деятельности, проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий;
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

Внутренняя оценка качества работы педагогического состава проводится:

- в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогического (научно-педагогического) состава в рамках заседаний Учебно-методического и Научно-методического советов;

- анализа и оценки уровня квалификации и профессиональных достижений педагогического (научно-педагогического) состава во время конкурсного переизбрания на должность;
- процедуры оценки качества работы педагогического (научно-педагогического) состава обучающимися в форме анкетирования.

В Национальной доктрине образования России до 2025 г. определены основные направления совершенствования законодательства в области образования, и она является основой для разработки программ развития образования.

Во-первых, это блок целей и задач, определяющих процесс культурно-духовной и нравственной социализации личности через систему образования.

Во-вторых, это блок целей и задач, направленных на профессионально-трудовую социализацию личности через систему образования.

В-третьих, это блок целей и задач, связанных с организацией образовательного процесса в соответствии с требованиями современного общества, достижениями современной науки через создание образовательных программ, «обеспечивающих индивидуализацию образования, личностно-ориентированное обучение и воспитание» и «реализующих информационные технологии в образовании и развитие открытого образования».

В-четвертых, блок целей и задач, ориентированных на «подготовку высокообразованных людей и высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоемких технологий».

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.

Получить объективную информацию об отношении участников образовательного процесса к различным процессам внутри вуза, к преподавателям и руководству возможно, применив метод анкетирования, который является самым распространенным способом получения обратной связи. Налаженная обратная связь с обучающимися и преподавателями – это важная составляющая успеха деятельности образовательной организации.

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки студентов и выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в Университете.

Согласно плану реализации внутренней оценки качества образовательной деятельности в 2023 году в Университете было проведено анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей.

Информация о результатах опросов обучающихся, преподавателей, работодателей об удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ представлена в отчетах по каждому направлению подготовки.

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ

В рамках внутренней независимой оценки качества образования студенческая оценка преподавания проводится два раза в год, в течение двух недель перед началом сессии, установленной в соответствии графиком учебного процесса в НОЧУ ВО МУППИ на текущий учебный год.

Оценка студентами качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Студенческая оценка преподавания проводится с целью изучения мнения студентов о профессиональном мастерстве преподавателей, повышения качества предоставляемых образовательных услуг МУППИ и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечению руководства Университета информацией об оценке студентами учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов студентов на вопросы анкеты в электронном виде. Для сохранения объективности оценки, обучающиеся для участия в анкетировании проходят обязательную авторизацию на учебном портале МУППИ.

Результаты оценивания доводятся до сведения руководства Университета и обсуждаются на Ученом совете Университета.

В опросе приняли участие 87 студентов очно-заочной формы обучения по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавриат).

В анкете представлены следующие разделы:

- Удовлетворенность структурой программы
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
- Удовлетворенность условиями реализации программы
- Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета

Обучающимся предлагается выбрать одну из 3 оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. В разделе «Удовлетворенность структурой программы» предложено 6 критериев для оценки.

По 1 критерию «Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» оценили:

Удовлетворяет - 78 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет – 9 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?» оценили:

Удовлетворяет - 80 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 8 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?» оценили:

Удовлетворяет - 79 обучающихся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет - 8 обучающихся, что составляет 9 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 72 обучающихся, что составляет 83 %

Частично удовлетворяет - 15 обучающихся, что составляет 17 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?» оценили:

Удовлетворяет - 81 обучающийся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 6 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?» оценили:

Удовлетворяет - 76 обучающихся, что составляет 87 %

Частично удовлетворяет - 11 обучающихся, что составляет 13 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?» оценили:

Удовлетворяет - 82 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет - 5 обучающихся, что составляет 6 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?» оценили:

Удовлетворяет - 75 обучающихся, что составляет 86 %

Частично удовлетворяет - 12 обучающихся, что составляет 14 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?» оценили:

Удовлетворяет - 74 обучающихся, что составляет 85 %

Частично удовлетворяет – 13 обучающихся, что составляет 15 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в МУППИ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?» оценили:

Удовлетворяет - 76 обучающихся, что составляет 87 %

Частично удовлетворяет - 11 обучающихся, что составляет 13 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация в МУППИ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?» оценили:

Удовлетворяет - 87 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие на Учебном портале вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик)?» оценили:

Удовлетворяет - 74 обучающихся, что составляет 85 %

Частично удовлетворяет – 13 обучающихся, что составляет 15 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность условиями реализации программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений учебных лабораторий и оборудования?» оценили:

Удовлетворяет - 85 обучающихся, что составляет 98 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 2 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?» оценили:

Удовлетворяет - 85 обучающихся, что составляет 98 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 2 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?» оценили:

Удовлетворяет - 85 обучающихся, что составляет 98 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 2 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях» оценили:

Удовлетворяет - 87 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт, студенческие клубы, организации)?» оценили:

Удовлетворяет - 85 обучающихся, что составляет 98 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 2 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?» оценили:

Удовлетворяет - 87 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 7 критерию «Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в многофункциональный студенческий центр, к руководству вуза)» оценили:

Удовлетворяет - 82 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет - 5 обучающихся, что составляет 6 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 8 критерию «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в МУППИ и на данном направлении (специальности) подготовки?» оценили:

Удовлетворяет - 85 обучающихся, что составляет 98 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 2 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 9 критерию «Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 85 обучающихся, что составляет 98 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 2 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 10 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?» оценили:

Удовлетворяет - 87 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 11 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в МУППИ?» оценили:

Удовлетворяет - 87 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 12 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?» оценили:

Удовлетворяет - 87 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 13 критерию «Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?» оценили:

Удовлетворяет - 85 обучающихся, что составляет 98 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 2 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 14 критерию «Можете ли Вы порекомендовать получение образования в МУППИ родственникам и знакомым?» оценили:

Удовлетворяет - 82 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет - 5 обучающихся, что составляет 6 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?» оценили:

Удовлетворяет - 85 обучающихся, что составляет 98 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 2 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 82 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет - 5 обучающихся, что составляет 6 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?» оценили:

Удовлетворяет - 85 обучающихся, что составляет 98 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 2 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 85 обучающихся, что составляет 98 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 2 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии управления конфликтными ситуациями с преподавателями (при их наличии)?» оценили:

Удовлетворяет - 78 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 9 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?» оценили:

Удовлетворяет - 74 обучающихся, что составляет 85 %

Частично удовлетворяет – 13 обучающихся, что составляет 15 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Результаты опроса показывают, что 94 % опрошиваемых (выведен средний показатель) удовлетворены качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ. В дальнейшем деятельность Университета будет направлена на совершенствование организации образовательного процесса.

**Информация о результатах опроса научно-педагогических работников
МУППИ об удовлетворенности качеством образовательной
деятельности по
образовательной программе по направлению подготовки
37.03.01 Психология**

Анкетирование научно-педагогических работников для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по программам высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Научно-педагогический (педагогический) работник является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Мнение научно-педагогических работников имеет существенное значение при оценке качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, так как именно НПП испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Всего в анкетировании приняли участие 9 научно-педагогических работников.

Методика опроса

Научно-педагогическим работникам была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты.

Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности научно-педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 14 показателям, объединенным в два раздела.

Методика расчетов результатов опроса.

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки по 14 показателям, по 2 разделам и выведена общая удовлетворенность качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос.

Уровень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности в Университете оценивали по 2 разделам по шкале: в разделе «Общие вопросы» - всегда, часто, редко, в разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ» - удовлетворяют, частично удовлетворяют, не удовлетворяют.

В первом разделе, отвечая 1 вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики и технологии проведения занятий?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

2 вопрос «Насколько часто вы участвуете в научных семинарах, конференциях, форумах, проводимых в МУППИ?», получены следующие результаты:

89 % научно-педагогических работников ответили всегда;

11 % - часто;

0 % - редко.

3 вопрос «Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?», получены следующие результаты:

89 % научно-педагогических работников ответили всегда;

11 % - часто;

0 % - редко.

4 вопрос «Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

5 вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?», получены следующие результаты:

89 % научно-педагогических работников ответили всегда;

11 % - часто;

0 % - редко.

6 вопрос «Участвуете ли Вы в профориентационной деятельности?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

Во 2 разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ»

7 вопрос «Удовлетворяют ли Вас условия организации труда в Университете, оснащенность рабочего места?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

8 вопрос «Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

9 вопрос «Удовлетворяет ли Вас наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. по профилю реализуемой программы?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

10 вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество функционирования Учебного портала?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

11 вопрос «Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

12 вопрос «Удовлетворяет ли Вас доступность информации на сайте МУППИ, касающаяся учебного процесса, других мероприятий?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

13 вопрос «Удовлетворяет ли Вас уровень Вашей заработной платы?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

14 вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в Университете?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования руководитель образовательной программы делает вывод о степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических работников.

На основании результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени (98%) удовлетворенности научно-педагогическими работниками качеством образовательной деятельности, образовательной средой и возможностью реализации образовательных программ.

Образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития и модернизации.

Информация о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством подготовки студентов в МУППИ

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки студентов является одной из форм контроля выполнения

требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в Университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки студентов и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг по направлениям подготовки магистратуры.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки студентов;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки студентов;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки студентов.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности) реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых Университетом. Всего в анкетировании приняли участие 3

работодателя и их представителя, участвующих в реализации образовательных программ из различных организаций и учреждений.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки студентов образовательных программ высшего образования не могли повлиять мнения последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки студентов программы по 12 показателям.

На вопрос, Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в МУППИ? Ответили положительно 67% процентов респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация (предприятие) в практической подготовке обучающихся МУППИ? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация в разработке ООП по направлению подготовки бакалавров, специалистов, магистров? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень теоретической подготовки выпускников? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень практической подготовки выпускников? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития коммуникативных качеств студентов? 100% респондентов ответили - удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития способностей студентов к командной работе и их лидерских качеств? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяют ли Вас способности студентов к разработке и реализации проектов? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяют и 33% - частично удовлетворяют.

Удовлетворяет ли Вас готовность студентов к самоорганизации и саморазвитию? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников МУППИ на работу? 100% респондентов ответили - Да.

На вопрос, Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с МУППИ? 100% респондентов ответили - Да.

После завершения опроса была проведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки каждого из изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки студентов программы – 86% .

Полученные данные свидетельствуют о достаточно высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов, осваивающих основные образовательные программы высшего образования, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся как в процессе освоения образовательной программы, так и после ее завершения. Работодатели удовлетворены сотрудничеством с МУППИ. Они активно участвуют в разработке образовательных мероприятий, оказывают содействие при разработке и актуализации учебных курсов, в проведении мастер-классов, принимают обучающихся для прохождения практики.

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ

В рамках внутренней независимой оценки качества образования студенческая оценка преподавания проводится два раза в год, в течение двух недель перед началом сессии, установленной в соответствии графиком учебного процесса в НОЧУ ВО МУППИ на текущий учебный год.

Оценка студентами качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Студенческая оценка преподавания проводится с целью изучения мнения студентов о профессиональном мастерстве преподавателей, повышения качества предоставляемых образовательных услуг МУППИ и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечению руководства Университета информацией об оценке студентами учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов студентов на вопросы анкеты в электронном виде. Для сохранения объективности оценки, обучающиеся для участия в анкетировании проходят обязательную авторизацию на учебном портале МУППИ.

Результаты оценивания доводятся до сведения руководства Университета и обсуждаются на Ученом совете Университета.

В опросе приняли участие 148 студентов очно-заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (бакалавриат).

В анкете представлены следующие разделы:

- Удовлетворенность структурой программы
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
- Удовлетворенность условиями реализации программы
- Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета

Обучающимся предлагается выбрать одну из 3 оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. В разделе «Удовлетворенность структурой программы» предложено 6 критериев для оценки.

По 1 критерию «Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» оценили:

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?» оценили:

Удовлетворяет - 134 обучающихся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет – 14 обучающихся, что составляет 9 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?» оценили:

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 129 обучающихся, что составляет 87 %

Частично удовлетворяет – 19 обучающихся, что составляет 13%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?» оценили:

Удовлетворяет - 131 обучающихся, что составляет 89 %

Частично удовлетворяет - 17 обучающихся, что составляет – 11 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет - 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?» оценили:

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?» оценили:

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?» оценили:

Удовлетворяет - 131 обучающихся, что составляет 89 %

Частично удовлетворяет - 17 обучающихся, что составляет – 11 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик ?» оценили:

Удовлетворяет - 129 обучающихся, что составляет 87 %

Частично удовлетворяет – 19 обучающихся, что составляет 13%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в МУППИ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?» оценили:

Удовлетворяет -135 обучающихся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет - 13 обучающихся, что составляет – 9 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация в МУППИ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?» оценили:

Удовлетворяет -148 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет – 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие на Учебном портале вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик)?» оценили:

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность условиями реализации программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений учебных лабораторий и оборудования?» оценили:

Удовлетворяет -148 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет – 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?» оценили:

Удовлетворяет -146 обучающийся, что составляет 99 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет – 1 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?» оценили:

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях» оценили:

Удовлетворяет -146 обучающийся, что составляет 99 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет – 1 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., студенческие клубы, организации)?» оценили:

Удовлетворяет -133 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет -15 обучающихся, что составляет – 10 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?» оценили:

Удовлетворяет -148 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет – 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 7 критерию «Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в многофункциональный студенческий центр, к руководству вуза)» оценили:

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 8 критерию «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в МУППИ и на данном направлении (специальности) подготовки?» оценили:

Удовлетворяет - 129 обучающихся, что составляет 87 %

Частично удовлетворяет – 19 обучающихся, что составляет 13%

По 9 критерию «Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 131 обучающихся, что составляет 89 %

Частично удовлетворяет - 17 обучающихся, что составляет – 11 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 10 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?» оценили:

Удовлетворяет -146 обучающийся, что составляет 99 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет – 1 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 11 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в МУППИ?» оценили:

Удовлетворяет -148 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет – 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 12 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?» оценили:

Удовлетворяет -148 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет – 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 13 критерию «Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?» оценили:

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 14 критерию «Можете ли Вы порекомендовать получение образования в МУППИ родственникам и знакомым?» оценили:

Удовлетворяет -133 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет -15 обучающихся, что составляет – 10 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?» оценили:

Удовлетворяет - 129 обучающихся, что составляет 87 %

Частично удовлетворяет – 19 обучающихся, что составляет 13%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет -140 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет -8 обучающихся, что составляет – 5 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?» оценили:

Удовлетворяет - 139 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет -9 обучающихся, что составляет – 6 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет -140 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет -8 обучающихся, что составляет – 5 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии управления конфликтными ситуациями с преподавателями (при их наличии)?» оценили:

Удовлетворяет - 136 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?» оценили:

Удовлетворяет - 129 обучающихся, что составляет 87 %

Частично удовлетворяет – 19 обучающихся, что составляет 13%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Результаты опроса показывают, что 93 % опрошиваемых (выведен средний показатель) удовлетворены качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ. В дальнейшем деятельность Университета будет направлена на совершенствование организации образовательного процесса.

**Информация о результатах опроса научно-педагогических работников
МУППИ об удовлетворенности качеством образовательной**

**деятельности по образовательной программе по направлению
подготовки 38.03.02 Менеджмент**

Анкетирование научно-педагогических работников для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по программам высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Научно-педагогический (педагогический) работник является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Мнение научно-педагогических работников имеет существенное значение при оценке качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, так как именно НПР испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Всего в анкетировании приняли участие 17 научно-педагогических работников.

Методика опроса

Научно-педагогическим работникам была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты.

Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности научно-педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 14 показателям, объединенным в два раздела.

Методика расчетов результатов опроса.

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки по 14 показателям, по 2 разделам и выведена общая удовлетворенность качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос.

Уровень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности в Университете оценивали по 2 разделам по шкале: в разделе «Общие вопросы» - всегда, часто, редко, в разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ» - удовлетворяют, частично удовлетворяют, не удовлетворяют.

В первом разделе, отвечая 1 вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики и технологии проведения занятий?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

2 вопрос «Насколько часто вы участвуете в научных семинарах, конференциях, форумах, проводимых в МУППИ?», получены следующие результаты:

94 % научно-педагогических работников ответили всегда;

6 % - часто;

0 % - редко.

3 вопрос «Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?», получены следующие результаты:

94 % научно-педагогических работников ответили всегда;

6 % - часто;

0 % - редко.

4 вопрос «Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий?», получены следующие результаты:

94 % научно-педагогических работников ответили всегда;

6 % - часто;

0 % - редко.

5 вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

6 вопрос «Участвуете ли Вы в профориентационной деятельности?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

Во 2 разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ»

7 вопрос «Удовлетворяют ли Вас условия организации труда в Университете, оснащенность рабочего места?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

8 вопрос «Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?»

94 % научно-педагогических работников ответили всегда;

6 % - часто;

0 % - редко.

9 вопрос «Удовлетворяет ли Вас наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. по профилю реализуемой программы?»

94 % научно-педагогических работников ответили всегда;

6 % - часто;

0 % - редко.

10 вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество функционирования Учебного портала?»

94 % научно-педагогических работников ответили всегда;

6 % - часто;

0 % - редко.

11 вопрос «Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)»

94 % научно-педагогических работников ответили всегда;

6 % - часто;

0 % - редко.

12 вопрос «Удовлетворяет ли Вас доступность информации на сайте МУППИ, касающаяся учебного процесса, других мероприятий?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

13 вопрос «Удовлетворяет ли Вас уровень Вашей заработной платы?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

14 вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в Университете?»

94 % научно-педагогических работников ответили всегда;

6 % - часто;

0 % - редко.

В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования руководитель образовательной программы делает вывод о степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических работников.

На основании результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени (97%) удовлетворенности научно-педагогическими работниками качеством образовательной деятельности, образовательной средой и возможностью реализации образовательных программ.

Образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития и модернизации.

Информация о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством подготовки студентов в МУППИ

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки студентов является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке

качества подготовки студентов, так как именно они являются партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в Университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки студентов и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг по направлениям подготовки магистратуры.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки студентов;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки студентов;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки студентов.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности) реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых Университетом. Всего в анкетировании приняли участие 3 работодателя и их представителя, участвующих в реализации образовательных программ из различных организаций и учреждений.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки студентов образовательных программ

высшего образования не могли повлиять мнения последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки студентов программы по 12 показателям.

На вопрос, Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в МУППИ? Ответили положительно 67% процентов респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация (предприятие) в практической подготовке обучающихся МУППИ? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация в разработке ООП по направлению подготовки бакалавров, специалистов, магистров? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень теоретической подготовки выпускников? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень практической подготовки выпускников? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития коммуникативных качеств студентов? 100% респондентов ответили - удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития способностей студентов к командной работе и их лидерских качеств? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяют ли Вас способности студентов к разработке и реализации проектов? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяют и 33% - частично удовлетворяют.

Удовлетворяет ли Вас готовность студентов к самоорганизации и саморазвитию? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников МУППИ на работу? 100% респондентов ответили - Да.

На вопрос, Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с МУППИ? 100% респондентов ответили - Да.

После завершения опроса была проведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки каждого из изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки студентов программы – 86% .

Полученные данные свидетельствуют о достаточно высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов, осваивающих основные образовательные программы высшего образования, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся как в процессе освоения образовательной программы, так и после ее завершения. Работодатели удовлетворены сотрудничеством с МУППИ. Они активно участвуют в разработке образовательных мероприятий, оказывают содействие при разработке и актуализации учебных курсов, в проведении мастер-классов, принимают обучающихся для прохождения практики.

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ

В рамках внутренней независимой оценки качества образования студенческая оценка преподавания проводится два раза в год, в течение двух

недель перед началом сессии, установленной в соответствии графиком учебного процесса в НОЧУ ВО МУППИ на текущий учебный год.

Оценка студентами качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Студенческая оценка преподавания проводится с целью изучения мнения студентов о профессиональном мастерстве преподавателей, повышения качества предоставляемых образовательных услуг МУППИ и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечению руководства Университета информацией об оценке студентами учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов студентов на вопросы анкеты в электронном виде. Анкеты размещаются в личных кабинетах обучающихся на учебном портале МУППИ. Для сохранения объективности оценки, обучающиеся для участия в анкетировании проходят обязательную авторизацию на учебном портале МУППИ.

Результаты оценивания доводятся до сведения руководства Университета и обсуждаются на Ученом совете Университета.

В опросе приняли участие 125 студентов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (бакалавриат).

В анкете представлены следующие разделы:

- Удовлетворенность структурой программы
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
- Удовлетворенность условиями реализации программы
- Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета

Обучающимся предлагается выбрать одну из 3 оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. В разделе «Удовлетворенность структурой программы» предложено 6 критериев для оценки.

По 1 критерию «Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» оценили:

Удовлетворяет - 111 обучающихся, что составляет 89 %

Частично удовлетворяет - 14 обучающихся, что составляет 11 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?» оценили:

Удовлетворяет - 115 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 10 обучающихся, что составляет 8 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?» оценили:

Удовлетворяет - 118 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 6 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 111 обучающихся, что составляет 89 %

Частично удовлетворяет - 14 обучающихся, что составляет 11 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?» оценили:

Удовлетворяет - 115 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 10 обучающихся, что составляет 8 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?» оценили:

Удовлетворяет - 112 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 13 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?» оценили:

Удовлетворяет - 111 обучающихся, что составляет 89 %

Частично удовлетворяет - 14 обучающихся, что составляет 11 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?» оценили:

Удовлетворяет - 119 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 6 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?» оценили:

Удовлетворяет - 118 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 6 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в МУППИ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?» оценили:

Удовлетворяет - 112 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 13 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация в МУППИ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?» оценили:

Удовлетворяет - 125 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие на Учебном портале вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик)?» оценили:

Удовлетворяет - 111 обучающихся, что составляет 89 %

Частично удовлетворяет - 14 обучающихся, что составляет 11 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность условиями реализации программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений учебных лабораторий и оборудования?» оценили:

Удовлетворяет - 121 обучающихся, что составляет 97 %

Частично удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 3%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?» оценили:

Удовлетворяет - 101 обучающихся, что составляет 96 %

Частично удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 4 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?» оценили:

Удовлетворяет - 112 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 13 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях» оценили:

Удовлетворяет - 118 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 6 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., студенческие клубы, организации)?» оценили:

Удовлетворяет - 111 обучающихся, что составляет 89 %

Частично удовлетворяет - 14 обучающихся, что составляет 11 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?» оценили:

Удовлетворяет - 105 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 7 критерию «Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в многофункциональный студенческий центр, к руководству вуза)» оценили:

Удовлетворяет - 112 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 13 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 8 критерию «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в МУППИ и на данном направлении (специальности) подготовки?» оценили:

Удовлетворяет - 119 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 6 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 9 критерию «Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 115 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 10 обучающихся, что составляет 8 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 10 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?» оценили:

Удовлетворяет - 116 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 9 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 11 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в МУППИ?» оценили:

Удовлетворяет - 125 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 12 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?» оценили:

Удовлетворяет - 125 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 13 критерию «Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?» оценили:

Удовлетворяет - 115 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет – 10 обучающихся, что составляет 8 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 14 критерию «Можете ли Вы порекомендовать получение образования в МУППИ родственникам и знакомым?» оценили:

Удовлетворяет - 114 обучающихся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет - 11 обучающихся, что составляет 9 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?» оценили:

Удовлетворяет - 118 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 6 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 114 обучающихся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет - 11 обучающихся, что составляет 9 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?» оценили:

Удовлетворяет - 116 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 9 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 119 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 6 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии управления конфликтными ситуациями с преподавателями (при их наличии)?» оценили:

Удовлетворяет - 116 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 9 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?» оценили:

Удовлетворяет - 114 обучающихся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет - 11 обучающихся, что составляет 9 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

Результаты опроса показывают, что 93 % опрошиваемых (выведен средний показатель) удовлетворены качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ. В дальнейшем деятельность Университета будет направлена на совершенствование организации образовательного процесса.

**Информация о результатах опроса научно-педагогических работников
МУППИ об удовлетворенности качеством образовательной
деятельности по
образовательной программе по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Анкетирование научно-педагогических работников для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по программам высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Научно-педагогический (педагогический) работник является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Мнение научно-педагогических работников имеет существенное значение при оценке качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, так как именно НПР испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление .

Всего в анкетировании приняли участие 11 научно-педагогических работников.

Методика опроса

Научно-педагогическим работникам была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты.

Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности научно-педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 14 показателям, объединенным в два раздела.

Методика расчетов результатов опроса.

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки по 14 показателям, по 2 разделам и выведена общая удовлетворенность качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос.

Уровень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности в Университете оценивали по 2 разделам по шкале: в разделе «Общие вопросы» - всегда, часто, редко, в разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ» - удовлетворяют, частично удовлетворяют, не удовлетворяют.

В первом разделе, отвечая 1 вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики и технологии проведения занятий?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

2 вопрос «Насколько часто вы участвуете в научных семинарах, конференциях, форумах, проводимых в МУППИ?», получены следующие результаты:

91 % научно-педагогических работников ответили всегда;

9 % - часто;

0 % - редко.

3 вопрос «Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?», получены следующие результаты:

91 % научно-педагогических работников ответили всегда;

9 % - часто;

0 % - редко.

4 вопрос «Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий?», получены следующие результаты:

91 % научно-педагогических работников ответили всегда;

9 % - часто;

0 % - редко.

5 вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

6 вопрос «Участвуете ли Вы в профориентационной деятельности?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

Во 2 разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ»

7 вопрос «Удовлетворяют ли Вас условия организации труда в Университете, оснащенность рабочего места?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

8 вопрос «Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?»

91 % научно-педагогических работников ответили всегда;

9 % - часто;

0 % - редко.

9 вопрос «Удовлетворяет ли Вас наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. по профилю реализуемой программы?»

91 % научно-педагогических работников ответили всегда;

9 % - часто;

0 % - редко.

10 вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество функционирования Учебного портала?»

91 % научно-педагогических работников ответили всегда;

9 % - часто;

0 % - редко.

11 вопрос «Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)»

91 % научно-педагогических работников ответили всегда;

9 % - часто;

0 % - редко.

12 вопрос «Удовлетворяет ли Вас доступность информации на сайте МУППИ, касающаяся учебного процесса, других мероприятий?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

13 вопрос «Удовлетворяет ли Вас уровень Вашей заработной платы?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

14 вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в Университете?»

91 % научно-педагогических работников ответили всегда;

9 % - часто;

0 % - редко.

В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования руководитель образовательной программы делает вывод о степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических работников.

На основании результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени (95%) удовлетворенности научно-педагогическими работниками качеством образовательной деятельности, образовательной средой и возможностью реализации образовательных программ.

Образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития и модернизации.

Информация о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством подготовки студентов в МУППИ

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки студентов является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке

качества подготовки студентов, так как именно они являются партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в Университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки студентов и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг по направлениям подготовки магистратуры.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки студентов;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки студентов;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки студентов.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности) реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых Университетом. Всего в анкетировании приняли участие 3 работодателя и их представителя, участвующих в реализации образовательных программ из различных организаций и учреждений.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки студентов образовательных программ

высшего образования не могли повлиять мнения последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки студентов программы по 12 показателям.

На вопрос, Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в МУППИ? Ответили положительно 67% процентов респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация (предприятие) в практической подготовке обучающихся МУППИ? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация в разработке ООП по направлению подготовки бакалавров, специалистов, магистров? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень теоретической подготовки выпускников? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень практической подготовки выпускников? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития коммуникативных качеств студентов? 100% респондентов ответили - удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития способностей студентов к командной работе и их лидерских качеств? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяют ли Вас способности студентов к разработке и реализации проектов? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяют и 33% - частично удовлетворяют.

Удовлетворяет ли Вас готовность студентов к самоорганизации и саморазвитию? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников МУППИ на работу? 100% респондентов ответили - Да.

На вопрос, Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с МУППИ? 100% респондентов ответили - Да.

После завершения опроса была проведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки каждого из изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки студентов программы – 86% .

Полученные данные свидетельствуют о достаточно высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов, осваивающих основные образовательные программы высшего образования, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся как в процессе освоения образовательной программы, так и после ее завершения. Работодатели удовлетворены сотрудничеством с МУППИ. Они активно участвуют в разработке образовательных мероприятий, оказывают содействие при разработке и актуализации учебных курсов, в проведении мастер-классов, принимают обучающихся для прохождения практики.

44.03.01 Педагогическое образование

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ

В рамках внутренней независимой оценки качества образования студенческая оценка преподавания проводится два раза в год, в течение двух

недель перед началом сессии, установленной в соответствии графиком учебного процесса в НОЧУ ВО МУППИ на текущий учебный год.

Оценка студентами качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Студенческая оценка преподавания проводится с целью изучения мнения студентов о профессиональном мастерстве преподавателей, повышения качества предоставляемых образовательных услуг МУППИ и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечению руководства Университета информацией об оценке студентами учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов студентов на вопросы анкеты в электронном виде. Анкеты размещаются в личных кабинетах обучающихся на учебном портале МУППИ. Для сохранения объективности оценки, обучающиеся для участия в анкетировании проходят обязательную авторизацию на учебном портале МУППИ.

Результаты оценивания доводятся до сведения руководства Университета и обсуждаются на Ученом совете Университета.

В опросе приняли участие 20 студентов по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат).

В анкете представлены следующие разделы:

- Удовлетворенность структурой программы
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
- Удовлетворенность условиями реализации программы
- Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета

Обучающимся предлагается выбрать одну из 3 оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. В разделе «Удовлетворенность структурой программы» предложено 6 критериев для оценки.

По 1 критерию «Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» оценили:

Удовлетворяет - 18 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?» оценили:

Удовлетворяет - 17 обучающихся, что составляет 85 %

Частично удовлетворяет – 3 обучающихся, что составляет 15 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?» оценили:

Удовлетворяет - 18 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 18 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?» оценили:

Удовлетворяет - 18 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?» оценили:

Удовлетворяет - 18 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?» оценили:

Удовлетворяет - 17 обучающихся, что составляет 85 %

Частично удовлетворяет – 3 обучающихся, что составляет 15 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?» оценили:

Удовлетворяет - 18 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?» оценили:

Удовлетворяет - 19 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 1 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в МУППИ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?» оценили:

Удовлетворяет - 19 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 1 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация в МУППИ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?» оценили:

Удовлетворяет - 20 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие на Учебном портале вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик)?» оценили:

Удовлетворяет - 17 обучающихся, что составляет 85 %

Частично удовлетворяет – 3 обучающихся, что составляет 15 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность условиями реализации программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений учебных лабораторий и оборудования?» оценили:

Удовлетворяет - 19 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 1 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?» оценили:

Удовлетворяет - 19 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 1 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?» оценили:

Удовлетворяет - 18 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях» оценили:

Удовлетворяет - 19 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 1 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., студенческие клубы, организации)?» оценили:

Удовлетворяет - 17 обучающихся, что составляет 85 %

Частично удовлетворяет – 3 обучающихся, что составляет 15 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?» оценили:

Удовлетворяет - 20 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 7 критерию «Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в многофункциональный студенческий центр, к руководству вуза)» оценили:

Удовлетворяет - 18 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 8 критерию «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в МУППИ и на данном направлении (специальности) подготовки?» оценили:

Удовлетворяет - 19 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 1 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 9 критерию «Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 17 обучающихся, что составляет 85 %

Частично удовлетворяет – 3 обучающихся, что составляет 15 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 10 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?» оценили:

Удовлетворяет - 19 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 1 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 11 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в МУППИ?» оценили:

Удовлетворяет - 20 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 12 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?» оценили:

Удовлетворяет - 20 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 13 критерию «Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?» оценили:

Удовлетворяет - 17 обучающихся, что составляет 85 %

Частично удовлетворяет – 3 обучающихся, что составляет 15 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 14 критерию «Можете ли Вы порекомендовать получение образования в МУППИ родственникам и знакомым?» оценили:

Удовлетворяет - 18 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?» оценили:

Удовлетворяет - 19 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 1 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 18 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?» оценили:

Удовлетворяет - 18 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 19 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 1 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии управления конфликтными ситуациями с преподавателями (при их наличии)?» оценили:

Удовлетворяет - 17 обучающихся, что составляет 85 %

Частично удовлетворяет – 3 обучающихся, что составляет 15 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?» оценили:

Удовлетворяет - 18 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет – 2 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

Результаты опроса показывают, что 92 % опрошиваемых (выведен средний показатель) удовлетворены качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ. В дальнейшем деятельность Университета будет направлена на совершенствование организации образовательного процесса.

Информация о результатах опроса научно-педагогических работников

МУППИ об удовлетворенности качеством образовательной

деятельности по

образовательной программе по направлению подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

Анкетирование научно-педагогических работников для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по

программам высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Научно-педагогический (педагогический) работник является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Мнение научно-педагогических работников имеет существенное значение при оценке качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, так как именно НПР испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Всего в анкетировании приняли участие 19 научно-педагогических работника.

Методика опроса

Научно-педагогическим работникам была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты.

Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности научно-педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 14 показателям, объединенным в два раздела.

Методика расчетов результатов опроса.

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки по 14 показателям, по 2 разделам и выведена общая удовлетворенность качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос.

Уровень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности в Университете оценивали по 2 разделам по шкале: в разделе «Общие вопросы» - всегда, часто, редко, в разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ» - удовлетворяют, частично удовлетворяют, не удовлетворяют.

В первом разделе, отвечая 1 вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики и технологии проведения занятий?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

2 вопрос «Насколько часто вы участвуете в научных семинарах, конференциях, форумах, проводимых в МУППИ?», получены следующие результаты:

95 % научно-педагогических работников ответили всегда;
5 % - часто;
0 % - редко.

3 вопрос «Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?», получены следующие результаты:

95 % научно-педагогических работников ответили всегда;
5 % - часто;
0 % - редко.

4 вопрос «Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий?», получены следующие результаты:

95 % научно-педагогических работников ответили всегда;
5 % - часто;
0 % - редко.

5 вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?», получены следующие результаты:

89 % научно-педагогических работников ответили всегда;
11 % - часто;
0 % - редко.

6 вопрос «Участвуете ли Вы в профориентационной деятельности?», получены следующие результаты:

89 % научно-педагогических работников ответили всегда;
11 % - часто;
0 % - редко.

Во 2 разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ»

7 вопрос «Удовлетворяют ли Вас условия организации труда в Университете, оснащенность рабочего места?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;
0 % - частично удовлетворяет;
0 % - не удовлетворяет

8 вопрос «Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?»

95 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

5 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

9 вопрос «Удовлетворяет ли Вас наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. по профилю реализуемой программы?»

95 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

5 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

10 вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество функционирования Учебного портала?»

89 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

11 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

11 вопрос «Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)»

95 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

5 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

12 вопрос «Удовлетворяет ли Вас доступность информации на сайте МУППИ, касающаяся учебного процесса, других мероприятий?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

13 вопрос «Удовлетворяет ли Вас уровень Вашей заработной платы?»

95 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

5 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

14 вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в Университете?»

95 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

5 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования руководитель образовательной программы делает вывод о степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических работников.

На основании результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени (95%) удовлетворенности научно-педагогическими работниками качеством образовательной деятельности, образовательной средой и возможностью реализации образовательных программ.

Образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития и модернизации.

Информация о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством подготовки студентов в МУППИ

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки студентов является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в Университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки студентов и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг по направлениям подготовки магистратуры.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки студентов;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки студентов;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки студентов.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности) реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых Университетом. Всего в анкетировании приняли участие 3 работодателя и их представителя, участвующих в реализации образовательных программ из различных организаций и учреждений.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки студентов образовательных программ высшего образования не могли повлиять мнения последующих

респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки студентов программы по 12 показателям.

На вопрос, Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в МУППИ? Ответили положительно 67% процентов респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация (предприятие) в практической подготовке обучающихся МУППИ? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация в разработке ООП по направлению подготовки бакалавров, специалистов, магистров? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень теоретической подготовки выпускников? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень практической подготовки выпускников? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития коммуникативных качеств студентов? 100% респондентов ответили - удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития способностей студентов к командной работе и их лидерских качеств? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяют ли Вас способности студентов к разработке и реализации проектов? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяют и 33% - частично удовлетворяют.

Удовлетворяет ли Вас готовность студентов к самоорганизации и саморазвитию? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников МУППИ на работу? 100% респондентов ответили - Да.

На вопрос, Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с МУППИ? 100% респондентов ответили - Да.

После завершения опроса была проведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки каждого из изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки студентов программы – 86% .

Полученные данные свидетельствуют о достаточно высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов, осваивающих основные образовательные программы высшего образования, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся как в процессе освоения образовательной программы, так и после ее завершения. Работодатели удовлетворены сотрудничеством с МУППИ. Они активно участвуют в разработке образовательных мероприятий, оказывают содействие при разработке и актуализации учебных курсов, в проведении мастер-классов, принимают обучающихся для прохождения практики.

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ

В рамках внутренней независимой оценки качества образования студенческая оценка преподавания проводится два раза в год, в течение двух недель перед началом сессии, установленной в соответствии графиком учебного процесса в НОЧУ ВО МУППИ на текущий учебный год.

Оценка студентами качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Студенческая оценка преподавания проводится с целью изучения мнения студентов о профессиональном мастерстве преподавателей, повышения качества предоставляемых образовательных услуг МУППИ и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечению руководства Университета информацией об оценке студентами учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов студентов на вопросы анкеты в электронном виде. Анкеты размещаются в личных кабинетах обучающихся на учебном портале МУППИ. Для сохранения объективности оценки, обучающиеся для участия в анкетировании проходят обязательную авторизацию на учебном портале МУППИ.

Результаты оценивания доводятся до сведения руководства Университета и обсуждаются на Ученом совете Университета.

В опросе приняли участие 160 студентов по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (бакалавриат).

В анкете представлены следующие разделы:

- Удовлетворенность структурой программы

- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
- Удовлетворенность условиями реализации программы
- Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета

Обучающимся предлагается выбрать одну из 3 оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. В разделе **«Удовлетворенность структурой программы»** предложено 6 критериев для оценки.

По 1 критерию «Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» оценили:

Удовлетворяет 144 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет – 16 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?» оценили:

Удовлетворяет - 148 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет – 12 обучающихся, что составляет 8 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?» оценили:

Удовлетворяет - 152 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 8 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 150 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет - 10 обучающихся, что составляет 6 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?» оценили:

Удовлетворяет - 152 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 8 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?» оценили:

Удовлетворяет - 145 обучающихся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет - 15 обучающихся, что составляет 9 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?» оценили:

Удовлетворяет - 152 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 8 обучающихся, что составляет 5 %

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?» оценили:

Удовлетворяет - 148 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 12 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик ?» оценили:

Удовлетворяет - 153 обучающихся, что составляет 96 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 4 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в МУППИ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?» оценили:

Удовлетворяет - 146 обучающихся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет - 14 обучающихся, что составляет 9 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация в МУППИ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?» оценили:

Удовлетворяет - 160 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие на Учебном портале вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик)?» оценили:

Удовлетворяет - 145 обучающихся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет - 15 обучающихся, что составляет 9 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность условиями реализации программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений учебных лабораторий и оборудования?» оценили:

Удовлетворяет - 152 обучающихся, что составляет 95 %

Частично удовлетворяет - 8 обучающихся, что составляет 5 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?» оценили:

Удовлетворяет - 148 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 12 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?» оценили:

Удовлетворяет - 145 обучающихся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет - 15 обучающихся, что составляет 9 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях» оценили:

Удовлетворяет - 153 обучающихся, что составляет 96 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 4 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., студенческие клубы, организации)?» оценили:

Удовлетворяет - 149 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет – 11 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?» оценили:

Удовлетворяет - 160 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 7 критерию «Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в многофункциональный студенческий центр, к руководству вуза)» оценили:

Удовлетворяет - 147 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет - 13 обучающихся, что составляет 8 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 8 критерию «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в МУППИ и на данном направлении (специальности) подготовки?» оценили:

Удовлетворяет - 148 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 12 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 9 критерию «Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 145 обучающихся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет - 15 обучающихся, что составляет 9 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 10 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?» оценили:

Удовлетворяет - 151 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет - 9 обучающихся, что составляет 6 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 11 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в МУППИ?» оценили:

Удовлетворяет - 160 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 12 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?» оценили:

Удовлетворяет - 160 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 13 критерию «Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?» оценили:

Удовлетворяет - 153 обучающихся, что составляет 96 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 4 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 14 критерию «Можете ли Вы порекомендовать получение образования в МУППИ родственникам и знакомым?» оценили:

Удовлетворяет - 153 обучающихся, что составляет 96 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 4 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?» оценили:

Удовлетворяет - 155 обучающихся, что составляет 97 %

Частично удовлетворяет - 5 обучающихся, что составляет 3 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 151 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет - 9 обучающихся, что составляет 6 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?» оценили:

Удовлетворяет - 148 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 12 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 154 обучающихся, что составляет 96 %

Частично удовлетворяет - 6 обучающихся, что составляет 4 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии управления конфликтными ситуациями с преподавателями (при их наличии)?» оценили:

Удовлетворяет - 148 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 12 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?» оценили:

Удовлетворяет - 151 обучающихся, что составляет 94 %

Частично удовлетворяет - 9 обучающихся, что составляет 6 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Результаты опроса показывают, что 97 % опрошиваемых (выведен средний показатель) удовлетворены качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ. В дальнейшем деятельность Университета будет направлена на совершенствование организации образовательного процесса.

Информация о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством подготовки студентов в МУППИ

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки студентов является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение

работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в Университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки студентов и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг по направлениям подготовки магистратуры.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки студентов;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки студентов;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки студентов.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности) реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых Университетом. Всего в анкетировании приняли участие 4 работодателя и их представителя, участвующих в реализации образовательных программ из различных организаций и учреждений.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность

самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки студентов образовательных программ высшего образования не могли повлиять мнения последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки студентов программы по 12 показателям.

На вопрос, Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в МУППИ? Ответили положительно 75% процентов респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация (предприятие) в практической подготовке обучающихся МУППИ? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация в разработке ООП по направлению подготовки бакалавров, специалистов, магистров? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень теоретической подготовки выпускников? 75% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень практической подготовки выпускников? 75 % процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития коммуникативных качеств студентов? 100% респондентов ответили - удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития способностей студентов к командной работе и их лидерских качеств? 75% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 25% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяют ли Вас способности студентов к разработке и реализации проектов? 75% процентов респондентов ответили - удовлетворяют и 25% - частично удовлетворяют.

Удовлетворяет ли Вас готовность студентов к самоорганизации и саморазвитию? 75 % процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 25% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников МУППИ на работу? 100% респондентов ответили - Да.

На вопрос, Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с МУППИ? 100% респондентов ответили - Да.

После завершения опроса была проведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки каждого из изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки студентов программы – 88% .

Полученные данные свидетельствуют о достаточно высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов, осваивающих основные образовательные программы высшего образования, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся как в процессе освоения образовательной программы, так и после ее завершения. Работодатели удовлетворены сотрудничеством с МУППИ. Они активно участвуют в разработке образовательных мероприятий, оказывают содействие при разработке и актуализации учебных курсов, в проведении мастер-классов, принимают обучающихся для прохождения практики.

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ

В рамках внутренней независимой оценки качества образования студенческая оценка преподавания проводится два раза в год, в течение двух

недель перед началом сессии, установленной в соответствии графиком учебного процесса в НОЧУ ВО МУППИ на текущий учебный год.

Оценка студентами качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Студенческая оценка преподавания проводится с целью изучения мнения студентов о профессиональном мастерстве преподавателей, повышения качества предоставляемых образовательных услуг МУППИ и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечению руководства Университета информацией об оценке студентами учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов студентов на вопросы анкеты в электронном виде. Анкеты размещаются в личных кабинетах обучающихся на учебном портале МУППИ. Для сохранения объективности оценки, обучающиеся для участия в анкетировании проходят обязательную авторизацию на учебном портале МУППИ.

Результаты оценивания доводятся до сведения руководства Университета и обсуждаются на Ученом совете Университета.

В опросе приняли участие 105 студентов по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (бакалавриат).

В анкете представлены следующие разделы:

- Удовлетворенность структурой программы
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
- Удовлетворенность условиями реализации программы
- Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета

Обучающимся предлагается выбрать одну из 3 оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. В разделе «Удовлетворенность структурой программы» предложено 6 критериев для оценки.

По 1 критерию «Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» оценили:

Удовлетворяет - 94 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 11 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?» оценили:

Удовлетворяет - 92 обучающихся, что составляет 88 %

Частично удовлетворяет – 13 обучающихся, что составляет 12 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?» оценили:

Удовлетворяет - 97 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет - 8 обучающихся, что составляет 8 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 95 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 10 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?» оценили:

Удовлетворяет - 96 обучающихся, что составляет 91 %

Частично удовлетворяет – 9 обучающихся, что составляет 9 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?» оценили:

Удовлетворяет - 94 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 11 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?» оценили:

Удовлетворяет - 92 обучающихся, что составляет 88 %

Частично удовлетворяет – 13 обучающихся, что составляет 12 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?» оценили:

Удовлетворяет - 97 обучающихся, что составляет 92 %

Частично удовлетворяет - 8 обучающихся, что составляет 8 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик?» оценили:

Удовлетворяет - 98 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в МУППИ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?» оценили:

Удовлетворяет - 94 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 11 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация в МУППИ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?» оценили:

Удовлетворяет - 105 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие на Учебном портале вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик)?» оценили:

Удовлетворяет - 92 обучающихся, что составляет 88 %

Частично удовлетворяет - 13 обучающихся, что составляет 12%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность условиями реализации программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений учебных лабораторий и оборудования?» оценили:

Удовлетворяет - 103 обучающихся, что составляет 98 %

Частично удовлетворяет - 2 обучающихся, что составляет 2%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?» оценили:

Удовлетворяет - 101 обучающихся, что составляет 96 %

Частично удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 4 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?» оценили:

Удовлетворяет - 94 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 11 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях» оценили:

Удовлетворяет - 98 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., студенческие клубы, организации)?» оценили:

Удовлетворяет - 92 обучающихся, что составляет 88 %

Частично удовлетворяет – 13 обучающихся, что составляет 12 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?» оценили:

Удовлетворяет - 105 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 7 критерию «Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в многофункциональный студенческий центр, к руководству вуза)» оценили:

Удовлетворяет - 94 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 11 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 8 критерию «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в МУППИ и на данном направлении (специальности) подготовки?» оценили:

Удовлетворяет - 98 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 9 критерию «Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 92 обучающихся, что составляет 88 %

Частично удовлетворяет – 13 обучающихся, что составляет 12 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 10 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?» оценили:

Удовлетворяет - 98 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 11 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в МУППИ?» оценили:

Удовлетворяет - 105 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 12 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?» оценили:

Удовлетворяет - 105 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 13 критерию «Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?» оценили:

Удовлетворяет - 92 обучающихся, что составляет 88 %

Частично удовлетворяет - 13 обучающихся, что составляет 12%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 14 критерию «Можете ли Вы порекомендовать получение образования в МУППИ родственникам и знакомым?» оценили:

Удовлетворяет - 94 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 11 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?» оценили:

Удовлетворяет - 98 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 94 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 11 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?» оценили:

Удовлетворяет - 94 обучающихся, что составляет 90 %

Частично удовлетворяет - 11 обучающихся, что составляет 10 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 98 обучающихся, что составляет 93 %

Частично удовлетворяет - 7 обучающихся, что составляет 7 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии управления конфликтными ситуациями с преподавателями (при их наличии)?» оценили:

Удовлетворяет - 92 обучающихся, что составляет 88 %

Частично удовлетворяет - 13 обучающихся, что составляет 12%

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?» оценили:

Удовлетворяет - 93 обучающихся, что составляет 89 %

Частично удовлетворяет - 12 обучающихся, что составляет 11 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

Результаты опроса показывают, что 92 % опрошиваемых (выведен средний показатель) удовлетворены качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ. В дальнейшем деятельность Университета будет направлена на совершенствование организации образовательного процесса.

**Информация о результатах опроса научно-педагогических работников
МУППИ об удовлетворенности качеством образовательной
деятельности по
образовательной программе по направлению подготовки
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование**

Анкетирование научно-педагогических работников для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по программам высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Научно-педагогический (педагогический) работник является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Мнение научно-педагогических работников имеет существенное значение при оценке качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, так как именно НПП испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование.

Всего в анкетировании приняли участие 19 научно-педагогических работника.

Методика опроса

Научно-педагогическим работникам была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты.

Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности научно-педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 14 показателям, объединенным в два раздела.

Методика расчетов результатов опроса.

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки по 14 показателям, по 2 разделам и выведена общая удовлетворенность качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос.

Уровень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности в Университете оценивали по 2 разделам по шкале: в разделе «Общие вопросы» - всегда, часто, редко, в разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ» - удовлетворяют, частично удовлетворяют, не удовлетворяют.

В первом разделе, отвечая 1 вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики и технологии проведения занятий?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

2 вопрос «Насколько часто вы участвуете в научных семинарах, конференциях, форумах, проводимых в МУППИ?», получены следующие результаты:

95 % научно-педагогических работников ответили всегда;

5 % - часто;

0 % - редко.

3 вопрос «Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?», получены следующие результаты:

95 % научно-педагогических работников ответили всегда;

5 % - часто;

0 % - редко.

4 вопрос «Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий?», получены следующие результаты:

95 % научно-педагогических работников ответили всегда;

5 % - часто;

0 % - редко.

5 вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?», получены следующие результаты:

89 % научно-педагогических работников ответили всегда;

11 % - часто;

0 % - редко.

6 вопрос «Участвуете ли Вы в профориентационной деятельности?», получены следующие результаты:

89 % научно-педагогических работников ответили всегда;

11 % - часто;

0 % - редко.

Во 2 разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ»

7 вопрос «Удовлетворяют ли Вас условия организации труда в Университете, оснащенность рабочего места?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

8 вопрос «Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?»

95 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

5 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

9 вопрос «Удовлетворяет ли Вас наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. по профилю реализуемой программы?»

95 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

5 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

10 вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество функционирования Учебного портала?»

89 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

11 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

11 вопрос «Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)»

95 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

5 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

12 вопрос «Удовлетворяет ли Вас доступность информации на сайте МУППИ, касающаяся учебного процесса, других мероприятий?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

13 вопрос «Удовлетворяет ли Вас уровень Вашей заработной платы?»

95 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

5 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

14 вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в Университете?»

95 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

5 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования руководитель образовательной программы делает вывод о степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических работников.

На основании результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени (95%) удовлетворенности научно-педагогическими работниками качеством образовательной деятельности, образовательной средой и возможностью реализации образовательных программ.

Образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития и модернизации.

Информация о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством подготовки студентов в МУППИ

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки студентов является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке

качества подготовки студентов, так как именно они являются партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в Университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки студентов и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг по направлениям подготовки магистратуры.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки студентов;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки студентов;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки студентов.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности) реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых Университетом. Всего в анкетировании приняли участие 4 работодателя и их представителя, участвующих в реализации образовательных программ из различных организаций и учреждений.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки студентов образовательных программ

высшего образования не могли повлиять мнения последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки студентов программы по 12 показателям.

На вопрос, Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в МУППИ? Ответили положительно 75% процентов респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация (предприятие) в практической подготовке обучающихся МУППИ? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация в разработке ООП по направлению подготовки бакалавров, специалистов, магистров? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень теоретической подготовки выпускников? 75% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень практической подготовки выпускников? 75 % процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития коммуникативных качеств студентов? 100% респондентов ответили - удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития способностей студентов к командной работе и их лидерских качеств? 75% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 25% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяют ли Вас способности студентов к разработке и реализации проектов? 75% процентов респондентов ответили - удовлетворяют и 25% - частично удовлетворяют.

Удовлетворяет ли Вас готовность студентов к самоорганизации и саморазвитию? 75 % процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 25% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников МУППИ на работу? 100% респондентов ответили - Да.

На вопрос, Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с МУППИ? 100% респондентов ответили - Да.

После завершения опроса была проведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки каждого из изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки студентов программы – 88% .

Полученные данные свидетельствуют о достаточно высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов, осваивающих основные образовательные программы высшего образования, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся как в процессе освоения образовательной программы, так и после ее завершения. Работодатели удовлетворены сотрудничеством с МУППИ. Они активно участвуют в разработке образовательных мероприятий, оказывают содействие при разработке и актуализации учебных курсов, в проведении мастер-классов, принимают обучающихся для прохождения практики.

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

**Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности
качеством и условиями реализации образовательного процесса в
МУППИ**

В рамках внутренней независимой оценки качества образования студенческая оценка преподавания проводится два раза в год, в течение двух недель перед началом сессии, установленной в соответствии графиком учебного процесса в НОЧУ ВО МУППИ на текущий учебный год.

Оценка студентами качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Студенческая оценка преподавания проводится с целью изучения мнения студентов о профессиональном мастерстве преподавателей, повышения качества предоставляемых образовательных услуг МУППИ и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечению руководства Университета информацией об оценке студентами учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов студентов на вопросы анкеты в электронном виде. Для сохранения объективности оценки, обучающиеся для участия в анкетировании проходят обязательную авторизацию на учебном портале МУППИ.

Результаты оценивания доводятся до сведения руководства Университета и обсуждаются на Ученом совете Университета.

В опросе приняли участие 4 студента очной формы обучения по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология (специалитет).

В анкете представлены следующие разделы:

- Удовлетворенность структурой программы
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
- Удовлетворенность условиями реализации программы
- Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета

Обучающимся предлагается выбрать одну из 3 оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. В разделе «Удовлетворенность структурой программы» предложено 6 критериев для оценки.

По 1 критерию «Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?» оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?» оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?» оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик ?» оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в МУППИ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация в МУППИ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?» оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие на Учебном портале вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик)?» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность условиями реализации программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений учебных лабораторий и оборудования?» оценили:

Удовлетворяет -4 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?» оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?» оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях» оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., студенческие клубы, организации)?» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?»

оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 7 критерию «Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в многофункциональный студенческий центр, к руководству вуза)» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 8 критерию «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в МУППИ и на данном направлении (специальности) подготовки?» оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 9 критерию «Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 10 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?» оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 11 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в МУППИ?» оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 12 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?» оценили:

Удовлетворяет – 4 обучающихся, что составляет 100%

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 13 критерию «Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 14 критерию «Можете ли Вы порекомендовать получение образования в МУППИ родственникам и знакомым?» оценили:

Удовлетворяет – 4 обучающихся, что составляет 100%

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100%

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?» оценили:

Удовлетворяет – 4 обучающихся, что составляет 100%

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 4 обучающихся, что составляет 100%

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии управления конфликтными ситуациями с преподавателями (при их наличии)?» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?» оценили:

Удовлетворяет - 3 обучающихся, что составляет 75 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающихся, что составляет 25 %

Не удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0%

Результаты опроса показывают, что 89 % опрошенных (выведен средний показатель) удовлетворены качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ. В дальнейшем деятельность Университета будет направлена на совершенствование организации образовательного процесса.

Информация о результатах опроса научно-педагогических работников

МУППИ об удовлетворенности качеством образовательной

**деятельности по образовательной программе по направлению
подготовки 37.05.01 Клиническая психология**

Анкетирование научно-педагогических работников для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по программам высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Научно-педагогический (педагогический) работник является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Мнение научно-педагогических работников имеет существенное значение при оценке качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, так как именно НПР испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология.

Всего в анкетировании приняли участие 7 научно-педагогических работников.

Методика опроса

Научно-педагогическим работникам была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты.

Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности научно-педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 14 показателям, объединенным в два раздела.

Методика расчетов результатов опроса.

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки по 14 показателям, по 2 разделам и выведена общая удовлетворенность качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос.

Уровень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности в Университете оценивали по 2 разделам по шкале: в разделе «Общие вопросы» - всегда, часто, редко, в разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ» - удовлетворяют, частично удовлетворяют, не удовлетворяют.

В первом разделе, отвечая 1 вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики и технологии проведения занятий?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

2 вопрос «Насколько часто вы участвуете в научных семинарах, конференциях, форумах, проводимых в МУППИ?», получены следующие результаты:

86 % научно-педагогических работников ответили всегда;

14 % - часто;

0 % - редко.

3 вопрос «Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?», получены следующие результаты:

86 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

14 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

4 вопрос «Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

5 вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?», получены следующие результаты:

86 % научно-педагогических работников ответили всегда;

14 % - часто;

0 % - редко.

6 вопрос «Участвуете ли Вы в профориентационной деятельности?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

Во 2 разделе **«Удовлетворенность условиями реализации программ»**

7 вопрос «Удовлетворяют ли Вас условия организации труда в Университете, оснащенность рабочего места?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

8 вопрос «Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

9 вопрос «Удовлетворяет ли Вас наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. по профилю реализуемой программы?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

10 вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество функционирования Учебного портала?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

11 вопрос «Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

12 вопрос «Удовлетворяет ли Вас доступность информации на сайте МУППИ, касающаяся учебного процесса, других мероприятий?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

13 вопрос «Удовлетворяет ли Вас уровень Вашей заработной платы?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

14 вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в Университете?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования руководитель образовательной программы делает вывод о степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических работников.

На основании результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени (97 %) удовлетворенности научно-педагогическими работниками качеством образовательной деятельности, образовательной средой и возможностью реализации образовательных программ.

Образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития и модернизации.

Информация о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством подготовки студентов в МУППИ

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки студентов является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке

качества подготовки студентов, так как именно они являются партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в Университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки студентов и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг по направлениям подготовки магистратуры.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки студентов;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки студентов;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки студентов.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности) реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых Университетом. Всего в анкетировании приняли участие 2 работодателя и их представителя, участвующих в реализации образовательных программ из различных организаций и учреждений.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки студентов образовательных программ

высшего образования не могли повлиять мнения последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки студентов программы по 12 показателям.

На вопрос, Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в МУППИ? Ответили положительно 50% процентов респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация (предприятие) в практической подготовке обучающихся МУППИ? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация в разработке ООП по направлению подготовки бакалавров, специалистов, магистров? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень теоретической подготовки выпускников? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень практической подготовки выпускников? 50% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 50% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития коммуникативных качеств студентов? 100% респондентов ответили - удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития способностей студентов к командной работе и их лидерских качеств? 100 % процентов респондентов ответили - удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяют ли Вас способности студентов к разработке и реализации проектов? 100% процентов респондентов ответили - удовлетворяют.

Удовлетворяет ли Вас готовность студентов к самоорганизации и саморазвитию? 50 % процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 50 % - частично удовлетворяет.

На вопрос, Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников МУППИ на работу? 100% респондентов ответили - Да.

На вопрос, Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с МУППИ? 100% респондентов ответили - Да.

После завершения опроса была проведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки каждого из изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки студентов программы – 88 % .

Полученные данные свидетельствуют о достаточно высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов, осваивающих основные образовательные программы высшего образования, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся как в процессе освоения образовательной программы, так и после ее завершения. Работодатели удовлетворены сотрудничеством с МУППИ. Они активно участвуют в разработке образовательных мероприятий, оказывают содействие при разработке и актуализации учебных курсов, в проведении мастер-классов, принимают обучающихся для прохождения практики.

Магистратура

37.04.01 Психология

**Информация о результатах опросов обучающихся об
удовлетворенности качеством и условиями реализации
образовательного процесса в МУППИ**

В рамках внутренней независимой оценки качества образования студенческая оценка преподавания проводится два раза в год, в течение двух недель перед началом сессии, установленной в соответствии графиком учебного процесса в НОЧУ ВО МУППИ на текущий учебный год.

Оценка студентами качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Студенческая оценка преподавания проводится с целью изучения мнения студентов о профессиональном мастерстве преподавателей, повышения качества предоставляемых образовательных услуг МУППИ и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечению руководства Университета информацией об оценке студентами учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов студентов на вопросы анкеты в электронном виде. Анкеты размещаются в личных кабинетах обучающихся на учебном портале МУППИ. Для сохранения объективности оценки, обучающиеся для участия в анкетировании проходят обязательную авторизацию на учебном портале МУППИ.

Результаты оценивания доводятся до сведения руководства Университета и обсуждаются на Ученом совете Университета.

В опросе принял участие 1 студент по направлению подготовки 37.04.01 Психология (магистратура).

В анкете представлены следующие разделы:

- Удовлетворенность структурой программы
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
- Удовлетворенность условиями реализации программы
- Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета

Обучающимся предлагается выбрать одну из 3 оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. В разделе «Удовлетворенность структурой программы» предложено 6 критериев для оценки.

По 1 критерию «Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающийся, что составляет 100 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?» оценили:

Удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающийся, что составляет 100 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик ?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в МУППИ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация в МУППИ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие на Учебном портале вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность условиями реализации программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений учебных лабораторий и оборудования?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., студенческие клубы, организации)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?»

оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 7 критерию «Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в многофункциональный студенческий центр, к руководству вуза)» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 8 критерию «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в МУППИ и на данном направлении (специальности) подготовки?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 9 критерию «Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 10 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 11 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в МУППИ?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 12 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 13 критерию «Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 14 критерию «Можете ли Вы порекомендовать получение образования в МУППИ родственникам и знакомым?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии управления конфликтными ситуациями с преподавателями (при их наличии)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

Результаты опроса показывают, что опрошиваемые на 97 % (выведен средний показатель) удовлетворены качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ. В дальнейшем деятельность Университета будет направлена на совершенствование организации образовательного процесса.

**Информация о результатах опроса научно-педагогических работников
МУППИ об удовлетворенности качеством образовательной
деятельности по
образовательной программе по направлению подготовки
37.04.01 Психология**

Анкетирование научно-педагогических работников для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по программам высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Научно-педагогический (педагогический) работник является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Мнение научно-педагогических работников имеет существенное значение при оценке качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, так как именно НПП испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Всего в анкетировании приняли участие 10 научно-педагогических работников.

Методика опроса

Научно-педагогическим работникам была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты.

Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности научно-педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 14 показателям, объединенным в два раздела.

Методика расчетов результатов опроса.

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки по 14 показателям, по 2 разделам и выведена общая удовлетворенность качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос.

Уровень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности в Университете оценивали по 2 разделам по шкале: в разделе «Общие вопросы» - всегда, часто, редко, в разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ» - удовлетворяют, частично удовлетворяют, не удовлетворяют.

В первом разделе, отвечая 1 вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики и технологии проведения занятий?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

2 вопрос «Насколько часто вы участвуете в научных семинарах, конференциях, форумах, проводимых в МУППИ?», получены следующие результаты:

90% научно-педагогических работников ответили всегда;

10 % - часто;

0 % - редко.

3 вопрос «Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?», получены следующие результаты:

90% научно-педагогических работников ответили всегда;

10 % - часто;

0 % - редко.

4 вопрос «Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий?», получены следующие результаты:

80 % научно-педагогических работников ответили всегда;

20 % - часто;

0 % - редко.

5 вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?», получены следующие результаты:

90% научно-педагогических работников ответили всегда;

10 % - часто;

0 % - редко.

6 вопрос «Участвуете ли Вы в профориентационной деятельности?», получены следующие результаты:

90% научно-педагогических работников ответили всегда;

10 % - часто;

0 % - редко.

Во 2 разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ»

7 вопрос «Удовлетворяют ли Вас условия организации труда в Университете, оснащенность рабочего места?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

8 вопрос «Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

9 вопрос «Удовлетворяет ли Вас наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. по профилю реализуемой программы?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

10 вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество функционирования Учебного портала?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

11 вопрос «Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

12 вопрос «Удовлетворяет ли Вас доступность информации на сайте МУППИ, касающаяся учебного процесса, других мероприятий?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

13 вопрос «Удовлетворяет ли Вас уровень Вашей заработной платы?»

90% научно-педагогических работников ответили всегда;

10 % - часто;

0 % - редко.

14 вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в Университете?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования руководитель образовательной программы делает вывод о степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических работников.

На основании результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени (95%) удовлетворенности научно-педагогическими работниками качеством образовательной деятельности, образовательной средой и возможностью реализации образовательных программ.

Образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития и модернизации.

Информация о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством подготовки студентов в МУППИ

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки студентов является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в Университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки студентов и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг по направлениям подготовки магистратуры.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки студентов;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки студентов;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки студентов.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности) реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых Университетом. Всего в анкетировании приняли участие 3 работодателя и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ из различных организаций и учреждений.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки студентов образовательных программ высшего образования не могли повлиять мнения последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки студентов программы по 12 показателям.

На вопрос, Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в МУППИ? Ответили положительно 67% процентов респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация (предприятие) в практической подготовке обучающихся МУППИ? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация в разработке ООП по направлению подготовки бакалавров, специалистов, магистров? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)? 67% процентов респондентов ответили соответствуют и 33% - частично соответствуют.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень теоретической подготовки выпускников? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень практической подготовки выпускников? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития коммуникативных качеств студентов? 100% респондентов ответили - удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития способностей студентов к командной работе и их лидерских качеств? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяют ли Вас способности студентов к разработке и реализации проектов? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяют и 33% - частично удовлетворяют.

Удовлетворяет ли Вас готовность студентов к самоорганизации и саморазвитию? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников МУППИ на работу? 100% респондентов ответили - Да.

На вопрос, Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с МУППИ? 100% респондентов ответили - Да.

После завершения опроса была проведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки каждого из изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки студентов программы – 84% .

Полученные данные свидетельствуют о достаточно высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов, осваивающих основные образовательные программы высшего образования, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся как в процессе освоения образовательной программы, так и после ее завершения. Работодатели удовлетворены сотрудничеством с МУППИ. Они активно участвуют в разработке образовательных мероприятий, оказывают содействие при разработке и актуализации учебных курсов, в проведении мастер-классов, принимают обучающихся для прохождения практики.

38.04.02. Менеджмент

**Информация о результатах опросов обучающихся об
удовлетворенности качеством и условиями реализации
образовательного процесса в МУППИ**

В рамках внутренней независимой оценки качества образования студенческая оценка преподавания проводится два раза в год, в течение двух недель перед началом сессии, установленной в соответствии графиком учебного процесса в НОЧУ ВО МУППИ на текущий учебный год.

Оценка студентами качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Студенческая оценка преподавания проводится с целью изучения мнения студентов о профессиональном мастерстве преподавателей, повышения качества предоставляемых образовательных услуг МУППИ и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечению руководства Университета информацией об оценке студентами учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов студентов на вопросы анкеты в электронном виде. Анкеты размещаются в личных кабинетах обучающихся на учебном портале МУППИ. Для сохранения объективности оценки, обучающиеся для участия в анкетировании проходят обязательную авторизацию на учебном портале МУППИ.

Результаты оценивания доводятся до сведения руководства Университета и обсуждаются на Ученом совете Университета.

В опросе принял участие 1 студент по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистратура).

В анкете представлены следующие разделы:

- Удовлетворенность структурой программы
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
- Удовлетворенность условиями реализации программы
- Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета

Обучающимся предлагается выбрать одну из 3 оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. В разделе «Удовлетворенность структурой программы» предложено 6 критериев для оценки.

По 1 критерию «Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?» оценили:

Удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающийся, что составляет 100 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?» оценили:

Удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающийся, что составляет 100 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик ?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в МУППИ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация в МУППИ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие на Учебном портале вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность условиями реализации программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений учебных лабораторий и оборудования?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?» оценили:

Удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающийся, что составляет 100 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., студенческие клубы, организации)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?»

оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 7 критерию «Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в многофункциональный студенческий центр, к руководству вуза)» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 8 критерию «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в МУППИ и на данном направлении (специальности) подготовки?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 9 критерию «Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 10 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 11 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в МУППИ?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 12 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 13 критерию «Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 14 критерию «Можете ли Вы порекомендовать получение образования в МУППИ родственникам и знакомым?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии управления конфликтными ситуациями с преподавателями (при их наличии)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

Результаты опроса показывают, что опрошиваемые на 94 % (выведен средний показатель) удовлетворены качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ. В дальнейшем деятельность Университета будет направлена на совершенствование организации образовательного процесса.

**Информация о результатах опроса научно-педагогических работников
МУППИ об удовлетворенности качеством образовательной
деятельности по**

образовательной программе по направлению подготовки

38.04.02. Менеджмент

Анкетирование научно-педагогических работников для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по программам высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Научно-педагогический (педагогический) работник является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Мнение научно-педагогических работников имеет существенное значение при оценке качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, так как именно НПП испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.02. Менеджмент

Всего в анкетировании приняли участие 8 научно-педагогических работников.

Методика опроса

Научно-педагогическим работникам была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты.

Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности научно-педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 14 показателям, объединенным в два раздела.

Методика расчетов результатов опроса.

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки по 14 показателям, по 2 разделам и выведена общая удовлетворенность качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос.

Уровень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности в Университете оценивали по 2 разделам по шкале: в разделе «Общие вопросы» - всегда, часто, редко, в разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ» - удовлетворяют, частично удовлетворяют, не удовлетворяют.

В первом разделе, отвечая 1 вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики и технологии проведения занятий?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

2 вопрос «Насколько часто вы участвуете в научных семинарах, конференциях, форумах, проводимых в МУППИ?», получены следующие результаты:

88% научно-педагогических работников ответили всегда;

12 % - часто;

0 % - редко.

3 вопрос «Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?», получены следующие результаты:

88 % научно-педагогических работников ответили всегда;

12 % - часто;

0 % - редко.

4 вопрос «Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий?», получены следующие результаты:

100% научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

5 вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?», получены следующие результаты:

88 % научно-педагогических работников ответили всегда;

12 % - часто;

0 % - редко.

6 вопрос «Участвуете ли Вы в профориентационной деятельности?», получены следующие результаты:

88 % научно-педагогических работников ответили всегда;

12 % - часто;

0 % - редко.

Во 2 разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ»

7 вопрос «Удовлетворяют ли Вас условия организации труда в Университете, оснащенность рабочего места?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

8 вопрос «Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

9 вопрос «Удовлетворяет ли Вас наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. по профилю реализуемой программы?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

10 вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество функционирования Учебного портала?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

11 вопрос «Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

12 вопрос «Удовлетворяет ли Вас доступность информации на сайте МУППИ, касающаяся учебного процесса, других мероприятий?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

13 вопрос «Удовлетворяет ли Вас уровень Вашей заработной платы?»

88 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

12 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

14 вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в Университете?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования руководитель образовательной программы делает вывод о степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических работников.

На основании результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени (96%) удовлетворенности научно-педагогическими работниками качеством образовательной деятельности, образовательной средой и возможностью реализации образовательных программ.

Образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития и модернизации.

Информация о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством подготовки студентов в МУППИ

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки студентов является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в Университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки студентов и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг по направлениям подготовки магистратуры.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки студентов;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки студентов;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки студентов.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности) реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых Университетом. Всего в анкетировании приняли участие 3 работодателя и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ из различных организаций и учреждений.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки студентов образовательных программ высшего образования не могли повлиять мнения последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки студентов программы по 12 показателям.

На вопрос, Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в МУППИ? Ответили положительно 67% процентов респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация (предприятие) в практической подготовке обучающихся МУППИ? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация в разработке ООП по направлению подготовки бакалавров, специалистов, магистров? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)? 100% процентов респондентов ответили соответствуют.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень теоретической подготовки выпускников? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень практической подготовки выпускников? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития коммуникативных качеств студентов? 100% респондентов ответили - удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития способностей студентов к командной работе и их лидерских качеств? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяют ли Вас способности студентов к разработке и реализации проектов? 100% процентов респондентов ответили - удовлетворяют.

Удовлетворяет ли Вас готовность студентов к самоорганизации и саморазвитию? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников МУППИ на работу? 100% респондентов ответили - Да.

На вопрос, Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с МУППИ? 100% респондентов ответили - Да.

После завершения опроса была проведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки каждого из изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки студентов программы – 84% .

Полученные данные свидетельствуют о достаточно высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов, осваивающих основные образовательные программы высшего образования, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся как в процессе освоения образовательной программы, так и после ее завершения. Работодатели удовлетворены сотрудничеством с МУППИ. Они активно участвуют в разработке образовательных мероприятий, оказывают содействие при разработке и актуализации учебных курсов, в проведении мастер-классов, принимают обучающихся для прохождения практики.

44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ

В рамках внутренней независимой оценки качества образования студенческая оценка преподавания проводится два раза в год, в течение двух недель перед началом сессии, установленной в соответствии графиком учебного процесса в НОЧУ ВО МУППИ на текущий учебный год.

Оценка студентами качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Студенческая оценка преподавания проводится с целью изучения мнения студентов о профессиональном мастерстве преподавателей, повышения качества предоставляемых образовательных услуг МУППИ и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечению руководства Университета информацией об оценке студентами учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов студентов на вопросы анкеты в электронном виде. Анкеты размещаются в личных кабинетах обучающихся на учебном портале МУППИ. Для сохранения

объективности оценки, обучающиеся для участия в анкетировании проходят обязательную авторизацию на учебном портале МУППИ.

Результаты оценивания доводятся до сведения руководства Университета и обсуждаются на Ученом совете Университета.

В опросе принял участие 1 студент по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование (магистратура).

В анкете представлены следующие разделы:

- Удовлетворенность структурой программы
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
- Удовлетворенность условиями реализации программы
- Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета

Обучающимся предлагается выбрать одну из 3 оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. В разделе «Удовлетворенность структурой программы» предложено 6 критериев для оценки.

По 1 критерию «Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?» оценили:

Удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающийся, что составляет 100 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающийся, что составляет 100 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик ?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас научно-исследовательская деятельность, проводимая в МУППИ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас организация в МУППИ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие на Учебном портале вуза учебно-методических материалов по ООП (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность условиями реализации программы»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений учебных лабораторий и оборудования?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?» оценили:

Удовлетворяет - 0 обучающихся, что составляет 0 %

Частично удовлетворяет – 1 обучающийся, что составляет 100 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., студенческие клубы, организации)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 7 критерию «Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в многофункциональный студенческий центр, к руководству вуза)» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 8 критерию «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в МУППИ и на данном направлении (специальности) подготовки?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 9 критерию «Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 10 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 11 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в МУППИ?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 12 критерию «Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 13 критерию «Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 14 критерию «Можете ли Вы порекомендовать получение образования в МУППИ родственникам и знакомым?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

В разделе «Удовлетворенность научно-педагогическим составом Университета»

По 1 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 2 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 3 критерию «Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 4 критерию «Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 5 критерию «Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии управления конфликтными ситуациями с преподавателями (при их наличии)?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

По 6 критерию «Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?» оценили:

Удовлетворяет - 1 обучающийся, что составляет 100 %

Частично удовлетворяет – 0 обучающихся, что составляет 0 %

Не удовлетворяет -0 обучающихся, что составляет 0%

Результаты опроса показывают, что опрошиваемые на 91 % (выведен средний показатель) удовлетворены качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ. В дальнейшем деятельность Университета будет направлена на совершенствование организации образовательного процесса.

**Информация о результатах опроса научно-педагогических работников
МУППИ об удовлетворенности качеством образовательной
деятельности по
образовательной программе по направлению подготовки
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование**

Анкетирование научно-педагогических работников для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по программам высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Научно-педагогический (педагогический) работник является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Мнение научно-педагогических работников имеет существенное значение при оценке качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, так как именно НПП испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование.

Всего в анкетировании приняли участие 14 научно-педагогических работника.

Методика опроса

Научно-педагогическим работникам была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты.

Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности научно-педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 14 показателям, объединенным в два раздела.

Методика расчетов результатов опроса.

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки по 14 показателям, по 2 разделам и выведена общая удовлетворенность качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос.

Уровень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности в Университете оценивали по 2 разделам по шкале: в разделе «Общие вопросы» - всегда, часто, редко, в разделе

«Удовлетворенность условиями реализации программ» - удовлетворяют, частично удовлетворяют, не удовлетворяют.

В первом разделе, отвечая 1 вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики и технологии проведения занятий?», получены следующие результаты:

100 % научно-педагогических работников ответили всегда;

0 % - часто;

0 % - редко.

2 вопрос «Насколько часто вы участвуете в научных семинарах, конференциях, форумах, проводимых в МУППИ?», получены следующие результаты:

86 % научно-педагогических работников ответили всегда;

14 % - часто;

0 % - редко.

3 вопрос «Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?», получены следующие результаты:

86 % научно-педагогических работников ответили всегда;

14 % - часто;

0 % - редко.

4 вопрос «Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий?», получены следующие результаты:

93% научно-педагогических работников ответили всегда;

7 % - часто;

0 % - редко.

5 вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?», получены следующие результаты:

86 % научно-педагогических работников ответили всегда;

14 % - часто;

0 % - редко.

6 вопрос «Участвуете ли Вы в профориентационной деятельности?»,
получены следующие результаты:

93% научно-педагогических работников ответили всегда;

7 % - часто;

0 % - редко.

Во 2 разделе «Удовлетворенность условиями реализации программ»

7 вопрос «Удовлетворяют ли Вас условия организации труда в
Университете, оснащенность рабочего места?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

8 вопрос «Удовлетворяет ли Вас материально-техническая
оснащенность аудиторий, помещений, учебных лабораторий и
оборудования?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

9 вопрос «Удовлетворяет ли Вас наполненность ЭБС методическими
материалами, учебниками и т.п. по профилю реализуемой программы?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

10 вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество функционирования
Учебного портала?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

11 вопрос «Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная
оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП,
доступ к базам данных)»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

12 вопрос «Удовлетворяет ли Вас доступность информации на сайте МУППИ, касающаяся учебного процесса, других мероприятий?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

13 вопрос «Удовлетворяет ли Вас уровень Вашей заработной платы?»

93 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

7 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

14 вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в Университете?»

100 % научно-педагогических работников ответили - удовлетворяет;

0 % - частично удовлетворяет;

0 % - не удовлетворяет

В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования руководитель образовательной программы делает вывод о степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических работников.

На основании результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени (96%) удовлетворенности научно-педагогическими работниками качеством образовательной деятельности, образовательной средой и возможностью реализации образовательных программ.

Образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития и модернизации.

Информация о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством подготовки студентов в МУППИ

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки студентов является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в Университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки студентов и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг по направлениям подготовки магистратуры.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки студентов;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки студентов;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки студентов.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности) реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых Университетом. Всего в анкетировании приняли участие 3 работодателя и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ из различных организаций и учреждений.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки студентов образовательных программ высшего образования не могли повлиять мнения последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки студентов программы по 12 показателям.

На вопрос, Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в МУППИ? Ответили положительно 67% процентов респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация (предприятие) в практической подготовке обучающихся МУППИ? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Участвует ли Ваша организация в разработке ООП по направлению подготовки бакалавров, специалистов, магистров? Ответили 100% респондентов.

На вопрос, Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень теоретической подготовки выпускников? 100% респондентов ответили удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень практической подготовки выпускников? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития коммуникативных качеств студентов? 100% респондентов ответили - удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяет ли Вас уровень развития способностей студентов к командной работе и их лидерских качеств? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Удовлетворяют ли Вас способности студентов к разработке и реализации проектов? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяют и 33% - частично удовлетворяют.

Удовлетворяет ли Вас готовность студентов к самоорганизации и саморазвитию? 67% процентов респондентов ответили - удовлетворяет и 33% - частично удовлетворяет.

На вопрос, Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников МУППИ на работу? 100% респондентов ответили - Да.

На вопрос, Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с МУППИ? 100% респондентов ответили - Да.

После завершения опроса была проведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (средне-арифметические) оценки каждого из изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки студентов программы – 86% .

Полученные данные свидетельствуют о достаточно высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов, осваивающих основные образовательные программы высшего образования, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся как в процессе освоения образовательной программы, так и после ее завершения. Работодатели удовлетворены сотрудничеством с МУППИ. Они активно участвуют в

разработке образовательных мероприятий, оказывают содействие при разработке и актуализации учебных курсов, в проведении мастер-классов, принимают обучающихся для прохождения практики.