

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Борисова Виктория Валерьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.06.2025 16:05:26
Уникальный программный ключ:
8d665791f4049370b679b22cf26583a2f741522e

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ:

**Ректор
НОЧУ ВО «МУПИ»**

В.В. Борисова

подпись

« 5 » июня 2023 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

**УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных
ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию
действий**

**направление подготовки
38.04.02 Менеджмент**

**Профиль подготовки:
«Стратегический менеджмент и инновации»**

Квалификация (степень) выпускника – *магистр*

**Форма обучения
*Очная***

Москва 2023 г.

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие.

ИУК-1.2. Осуществляет поиск, критически оценивает, обобщает, систематизирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.

ИУК-1.3. Рассматривает и предлагает рациональные варианты решения поставленной задачи, используя системный подход, критически оценивает их достоинства и недостатки.

Компетенция формируется дисциплинами:

Методология научных исследований	1 семестр
Управление знаниями	2 семестр

Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

Дисциплина «Методология научных исследований»

Задания в открытой форме

1. Раскройте понятие «исследование»
2. Назовите процесс, который связан с получением и систематизацией знаний о мире
3. Назовите методы научного познания.
4. Перечислите методы научного исследования
5. Перечислите критерии классификации экспериментов
6. Назовите метод, который заключается в выделении и изучении отдельных частей объекта исследования
7. Дайте определение методу синтеза
8. Назовите виды информации по способу восприятия
9. Перечислите виды информации по способу представления
10. Назовите возможные проблемы, которые возникают при поиске и использовании информации для научного исследования
11. Что такое качество информации в научном исследовании
12. Опишите суть термина «обработка информации»
13. Назовите первый этап процесса моделирования
14. Дайте определение термину «прогноз»
15. Перечислите методы прогнозирования

Тестовые вопросы по дисциплине

Вопрос 1. Классификация экспериментов по цели:

- А) реальные
- Б) исследовательские (поисковые)**
- В) модельные
- Г) проверочные (контрольные)**
- Д) опровергающий эксперимент
- Е) мысленные

Вопрос 2. Типология исследований — это:

- А) логическая схема проведения
- Б) совокупность типов, выделенных по определённым образцам

В) классификация разновидностей исследования

Г) разделение по критериям их эффективности

Вопрос 3. Наиболее полное определение исследования - это:

А) способ получения дополнительной информации

Б) вид деятельности человека

В) способ использования знаний в практической деятельности

Г) навыки анализа и проектирования

Д) познание законов природы и общества

Вопрос 4. Основополагающие законы логики:

А) закон тождества

Б) закон противоречия

В) закон исключённого третьего

Г) Все ответы верны

Д) закон достаточного основания

Вопрос 5. Качество исследования характеризует:

А) успешное решение проблем

Б) совокупность свойств

В) свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления

Г) методы, позволяющие раскрыть содержание проблемы

Вопрос 6. Понятие "исследовательский потенциал" - это:

А) образовательный уровень исследователя

Б) наличие всей необходимой информации для проведения исследования

В) возможность выбирать и использовать необходимые методы исследования

Г) возможность использования необходимых ресурсов для проведения исследования

Д) содержание и свойства проблемы

Вопрос 7. Наиболее корректное определение понятия "эффективность исследования":

А) подтверждение рабочей гипотезы полученным результатом

Б) сопоставление результата исследования с затратами на его получение

В) степень достижения поставленной цели

Г) возможность практического использования

Д) цели практического использования

Вопрос 8. Роль показателей в исследовании систем управления определяется:

А) математической формой представления фактов

Б) количественной определённости информации

В) позволяют оценивать явления систем; без оценки невозможно понимание проблемы

Г) средство организации информации о проблеме

Вопрос 9. Роль времени для эффективности исследования:

А) время — это ресурс эффективного исследования; изменения могут стать необратимыми, если несвоевременно их исследовать и понять

Б) время - одна из характеристик "зрелости проблемы"

В) время — это фактор организации; нет организации вне времени, его планирования и использования

Г) роль времени определяется, главным образом, исследователем, его опытом, знаниями, творческими способностями, мотивацией исследовательской деятельности

Вопрос 10. Выбор объекта исследования определяется:

- А) особенностью изучаемой проблемы
- Б) областью проявления и существования изучаемой проблемы исследования**
- В) целью и функциями управления
- Г) приоритетами в управленческой деятельности менеджера
- Д) типичностью проблемы

Вопрос 11. Преимущества диверсификации исследований заключаются:

- А) повышает эффективность исследований посредством комбинированного использования различных методов**
- Б) позволяет наиболее рационально распределить ресурсы
- В) способствует более эффективному использованию математического моделирования и компьютерной техники
- Г) учитывает творческий потенциал исследователей

Вопрос 12. Структура программы исследования предполагает элементы:

- А) виды исследовательской деятельности, регламенты, ответственность, проблема, исполнители
- Б) цель исследования, проблема, ресурсы, результат, гипотеза**
- В) время, требования к персоналу, проблема, концепция, результат
- Г) цель исследования, организация, ресурсы, проблема, концепция
- Д) план исследования, приоритеты, результат, управление, расчёт времени

Вопрос 13. Методология исследования - это:

- А) совокупность методов исследования**
- Б) логическая схема исследования
- В) плановый подход к исследованию
- Г) соответствие целей, средств и методов исследования
- Д) эффективный приём получения знаний

Вопрос 14. Главные признаки методологии исследования:

- А) в последовательности выполнения исследовательских операций
- Б) в целях, подходах и методах исследования**
- В) в моделировании исследовательских процессов и изучении поведения моделей
- Г) в получении и обработке информации об исследуемом объекте
- Д) в деятельности исследовательских групп

Вопрос 15. Под целью исследования понимается:

- А) выбор предмета
- Б) главная направленность
- В) проблема развития
- Г) познание тенденции развития исследования**
- Д) поиск путей эффективного развития

Дисциплина «Управление знаниями»

Задания в открытой форме

1. Раскройте понятие «знания» в экономической литературе
2. Назовите виды знаний необходимые для выработки стратегии действий
3. Опишите роль знаний в формировании стратегии.
4. Раскройте суть креативных знаний
5. Назовите базовые стратегии управления знаниями

6. Опишите стратегию интеграции в управлении знаниями
7. Назовите преимущества стратегии диффузии знаний
8. Охарактеризуйте применение стратегии кодификации
9. Опишите стратегию персонализации
10. Раскройте значение оценки эффективности реализации стратегии управления знаниями
11. Назовите подходы к оценке эффективности управления знаниями
12. Раскройте суть эффективной реализации стратегии управления знаниями
13. Опишите качественные и количественные метрики в управлении знаниями
14. Раскройте суть мониторинга и факторного анализа в управлении знаниями
15. Раскройте суть оценки эффективности реализации стратегии управления знаниями

Тестовые вопросы по дисциплине

Вопрос 1. Что такое управление знаниями

- A) Процесс хранения информации
- B) Процесс создания, распространения и использования знаний**
- C) Процесс управления персоналом
- D) Процесс финансового планирования

Вопрос 2. Какой из следующих факторов не является частью управления знаниями

- A) Создание базы данных
- B) Обучение сотрудников
- C) Увеличение прибыли**
- D) Разработка стратегий

Вопрос 3. Какой из следующих типов знаний является явным

- A) Личный опыт
- B) Процедуры и инструкции**
- C) Интуиция
- D) Неписанные правила

Вопрос 4. Что такое неявные знания

- A) Знания, которые легко документировать
- B) Знания, основанные на личном опыте и интуиции**
- C) Знания, доступные всем сотрудникам
- D) Знания, которые можно легко передать через книги

Вопрос 5. Какой из следующих подходов к управлению знаниями называется кодификацией

- A) Передача знаний через личные взаимодействия
- B) Документирование и систематизация знаний**
- C) Создание инновационных идей
- D) Изоляция от других

Вопрос 6. Что подразумевает стратегия персонализации в управлении знаниями

- A) Фокус на документировании знаний

- В) Обмен знаниями через личные взаимодействия**
- С) Использование технологий для автоматизации процессов
- Д) Сокращение затрат на обучение

Вопрос 7. Какой из следующих инструментов часто используется для управления знаниями

- А) База данных знаний (Knowledge Base)**
- В) Таблицы Excel
- С) Программное обеспечение для бухгалтерии
- Д) Офисные приложения

Вопрос 8. Что такое система управления контентом (CMS)

- А) Инструмент для управления проектами
- В) Платформа для создания и управления цифровым контентом**
- С) Программа для учета финансовых операций
- Д) Система для анализа данных

Вопрос 9. Какую роль играет культура организации в управлении знаниями

- А) Не имеет значения
- В) Определяет подход к обмену и использованию знаний**
- С) Влияет только на финансовые показатели
- Д) Ограничивает инновации

Вопрос 10. Что способствует созданию культуры обмена знаниями в организации

- А) Конфиденциальность информации
- В) Поощрение сотрудничества и открытости**
- С) Жесткие правила и регламенты
- Д) Индивидуальные достижения

Вопрос 11. Какой из следующих методов может быть использован для оценки эффективности управления знаниями

- А) Мониторинг финансовых показателей только
- В) Опросы сотрудников о удовлетворенности процессами обмена знаниями**
- С) Игнорирование обратной связи от сотрудников
- Д) Сравнение с конкурентами без анализа внутренних процессов

Вопрос 12. Что подразумевает использование KPI (ключевых показателей эффективности)

- А) Оценка только финансовых результатов компании.
- В) Измерение успеха в различных аспектах управления знаниями.**
- С) Оценка только производительности сотрудников.
- Д) Игнорирование качества услуг или продуктов.

Вопрос 13. Какую роль играют информационные технологии в управлении знаниями?

- А) Они не имеют значения.
- В) Они помогают автоматизировать процессы обмена и хранения знаний.**
- С) Они заменяют необходимость в человеческом взаимодействии.
- Д) Они усложняют процессы управления.

Вопрос 14. Что такое социальные сети в контексте управления знаниями?

- A) Платформы для общения между друзьями.
- B) Инструменты для обмена опытом и идеями между сотрудниками.**
- C) Системы для учета клиентов.
- D) Программы для анализа рыночных данных.

Вопрос 15. Какая из следующих проблем может возникнуть при управлении знаниями

- A) Избыточное количество информации.**
- B) Высокая вовлеченность сотрудников.
- C) Эффективное сотрудничество.
- D) Успешная реализация стратегии.

Вопрос 16. Что может препятствовать эффективному обмену знаниями в организации

- A) Открытость и доступность информации.
- B) Конфиденциальность и конкуренция между отделами.**
- C) Поддержка со стороны руководства.
- D) Общие цели команды.

Вопрос 17. Какую роль играет лидерство в управлении знаниями

- A) Лидеры не влияют на управление знаниями.
- B) Лидеры формируют культуру обмена и поддержки знаний.**
- C) Лидеры только контролируют выполнение задач.
- D) Лидеры не должны вмешиваться в процессы обмена знаниями.

Вопрос 18. Что такое "лидерство мысли" в контексте управления знаниями

- A) Способность лидеров игнорировать мнения сотрудников.
- B) Способность лидеров делиться своими идеями и вдохновлять других на инновации.**
- C) Способность лидеров контролировать все процессы без обратной связи.
- D) Способность лидеров избегать изменений.

Вопрос 19. Какая из следующих стратегий может повысить мотивацию сотрудников к обмену знанием

- A). Игнорирование вклада сотрудников в процесс обмена знанием
 - B). Создание системы вознаграждений за активное участие в обмене знанием**
 - C). Установление строгих правил о том, кто может делиться знанием
 - D). Запрет на обсуждение идей между сотрудниками
- Правильный ответ: B

Вопрос 20. Какое из следующих действий может способствовать инновациям через управление знанием

- A) Ограничение доступа к информации
- B) Поощрение сотрудничества между различными отделами**
- C) Игнорирование идей сотрудников
- D) Установление жестких правил о том, как должны работать команды

Оценка сформированности компетенции проводится по 100 – бальной системе.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)
ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. ИУК-1.2. Осуществляет поиск, критически оценивает, обобщает, систематизирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. ИУК-1.3. Рассматривает и предлагает рациональные варианты решения поставленной задачи, используя системный подход, критически оценивает их достоинства и недостатки.	выполнение 70% и более оценочных средств по определению уровня достижения результатов обучения по дисциплине