

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Борисова Виктория Валерьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.07.2025 12:11:31
Уникальный программный ключ:
8d665791f4048370b679b22cf26583a2f341522e

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор
ЧОУ ВО «М.У.ПИ»



В.В. Борисова

подпись

11 апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02 Методы психологического консультирования

направление подготовки
37.03.01 Психология

Профиль подготовки:
Практическая психология

Квалификация (степень) выпускника – *бакалавр*

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Методы психологического консультирования»

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ПК 4 – способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений	ИПК-4.1. Формулирует требования в соответствии с теоретико-методологическими основами стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с учетом специфики трудной жизненной ситуации; ИПК-4.2. Выбирает и эффективно использует стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с учетом специфики трудной жизненной ситуации; ИПК-4.3. Осуществляет применение стандартных базовых процедур психодиагностики и психологической помощи индивиду, социальным группам с учетом специфики трудной жизненной ситуации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Методы психологического консультирования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений цикла Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Методы психологического консультирования» составляет 3 зачетных единицы.

Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	4
Аудиторные занятия (всего)	54	54
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	54	54
В том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		

Реферат		
Подготовка к практическим занятиям	54	54
Тестирование		
Вид промежуточной аттестации – зачет	-	
Контроль		
Общая трудоемкость час / зач. ед.	108/3	108/3

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

№ п/п	Раздел/тема дисциплины	Трудоёмкость (в часах)				
		Всего	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час			
			Контактная работа			СРС
			лекции	практические занятия	лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в дисциплину	15	2	4		9
2.	Тема 2. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом	17	2	6		9
3.	Тема 3. Консультативный контакт	17	2	6		9
4.	Тема 4. Техники психологического консультирования	19	4	6		9
5.	Тема 5. Процесс психологического консультирования	19	4	6		9
6.	Тема 6. Специальные проблемы психологического консультирования	19	4	8		9
Всего		108	18	36		54
Зачет		-		-		
Итого		108	18	36		54

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину

Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования.

Определение понятий. Цели и задачи психологического консультирования, структура процесса психологического консультирования. Психологическое консультирование как психотехническая система. Теории личности и практика психологического консультирования (психоанализ, психология «Эго», адлеровская психология, гештальт-психология и психосинтез, когнитивноповеденческий подход, транзактный анализ, экзистенциально-гуманистическая психология и психология Бытия).

Специфика психологического консультирования как вида психологической помощи.

Отличие от других форм психологической помощи. Понятие психологического консультирования в современной психологической науке. Анализ различных подходов к определению понятия. Отличительные особенности психологического консультирования как формы психологической помощи от других форм психологической помощи (диагностика, терапия, коррекция и др.). Исторические этапы зарождения психологического консультирования. Зарубежный опыт психологического консультирования. Становление научной области знаний психологического консультирования. Факторы развития психологического консультирования как формы психологической помощи в российском обществе. Требования к проведению психологического консультирования.

Этические нормы психологического консультирования.

Уважение фундаментальных прав и достоинств человека. Забота о благополучии клиента, компетентность, честность. Запрет на двойные отношения. Ответственность перед клиентом. Принцип конфиденциальности. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Ориентация на нормы и ценности клиента. Информирование клиента о целях исследования, о диагностических и психотерапевтических методах, используемых в работе. Доступный язык для клиента. Принцип добровольности.

Тема 2. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом

Общие требования, предъявляемые к психологу-консультанту.

Обозов Н.Н. о роли человека в происходящем. «Диалогический прорыв». Столин В.В. о принципах работы психолога-консультанта. Немов Р.С., кого можно считать квалифицированным психологом-консультантом. Общее и специально-практическое психологическое образование. Роль личности консультанта в успешности консультирования. Модель профессиональной деятельности практического психолога. Что включает в себя профессиональная подготовка психолога-консультанта. Повышение профессиональной квалификации психолога-консультанта.

Личность психолога-консультанта.

Личность консультанта (психотерапевта) как инструмент работы. Требования к качествам личности психолога-консультанта. Основные качества профессиональной деятельности квалифицированного психолога. Сущность особо вредных для психолога-консультанта черт. Основные тенденции, определяющие ошибки в работе начинающих психологов-консультантов.

Оценка деятельности психолога-консультанта.

Анализ деятельности практического психолога как задача консультативной психологии. Особенности мотивов занятий практической психологией. Цели, условия и задачи осуществления профессиональной деятельности практического психолога. Способы и средства реализации профессиональной деятельности практического психолога. Особенности результата профессиональной деятельности практического психолога. Профессионально-важные качества эффективности психолога-консультанта: способность к самонаблюдению и личностному росту, аутентичность, эмпатия, интуиция, открытость опыту, личностная зрелость, уважение ценностей другой личности, осознание профессионального долга. Система ценностей психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта. Синдром эмоционального выгорания психолога-консультанта. Причины эмоционального выгорания психолога-консультанта и пути его преодоления. Супервизия в психологическом консультировании. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, АГТ, медитация.

Тема 3. Консультативный контакт

Общие сведения о консультативном контакте.

Современные представления о консультативном контакте. Определение консультативного контакта. Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата.

Структурирование психологического консультирования.

Основные подходы к структурированию процесса психологического консультирования как процесса взаимодействия консультанта и клиента. Обстановка консультирования. Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Создание обоюдного доверия, искренность консультативного контакта (конгруэнтность) Эмпатия в консультировании. Безусловное уважение клиента. Подход Игана – усиление линейного времени по стадиям и шагам: 1. Рассказ истории клиентом, эмпатическое выслушивание, фокусирование болевых точек, попытка поиска новых перспектив; 2. «Новый сценарий», рефлексивная позиция в новой модели жизни критика и принятие позиции клиента, оценка позиции других участников сценария; 3. Выбор решения, формулировка плана, обсуждение действий. Структура психологической консультации по Алешиной Ю.Е.: 1. Знакомство и начало беседы; 2. Расспрос, формулирование, проверка гипотезы; 3. Корректное воздействие; 4. Завершение беседы. Черты свойственные переносу в консультировании. Наиболее часто встречаются следующие причины контрпереноса. Навыки поддержания консультативного контакта. Невербальное и вербальное общение. Раппорт, присоединение и ведение. Слушание клиента.

Психодиагностика в практике психологического консультирования.

Знакомство с классификацией психодиагностических методик. Характеристика основных методов. Особенности построения методик. Состав субшкал и субтестов. Особенности диагностической процедуры проведения. Ограничения применения. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов. Стандартизация и нормирование. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные. Виды стандартных шкал. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала IQ, Т-шкала, шкала стенов. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике. Способы повышения репрезентативности тестов. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм. Особенности применения психодиагностических методик в практике психологического консультирования.

Тема 4. Техники психологического консультирования

Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования.

Универсальная и специальная техника психологического консультирования. Встреча клиента в психологической консультации. Место и приемы встречи клиента в психологической консультации. Общий обзор консультативных приемов и методов. Ориентация на нормы и ценности человека. Запрет на советы. Анонимность и тактичность. Навыки поддержания консультативного контакта. Разграничение личностных и профессиональных отношений. Сочетание демонстрации понимания с технологией достижения ключевых целей. Требования к речи психолога-консультанта. Вербальные и невербальные сигналы. Правила взаимодействия на вербальном и невербальном уровнях. Позиции активного слушания, тон и громкость голоса. Умение держать паузу. Эмоциональный контакт.

Интервью и беседа в консультировании.

Интервью как метод психологического консультирования. Техники ведения беседы. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения с клиентом по окончании консультации. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения. Использование психотерапевтических техник в консультировании.

Основные техники в практике психологического консультирования.

Техники развития уверенности. Техники коррекции самооценки. Техники работы с обидой. Техники работы с гневом. Техники работы с тревогой. Техники работы со страхами. Техники работы с травмой. Техники работы с депрессией. Техники работы с психосоматическими проблемами. Техники работы с утратами. Техники работы с

конфликтами. Техники работы с отношениями. Техники самопознания. Техники принятия решений. Работа со сновидениями. Работа с метафорами.

Тема 5. Процесс психологического консультирования

Подготовка к психологическому консультированию и первая встреча с клиентом.

Подготовка, проведение психологического консультирования, его этапы. Основные этапы психологического консультирования. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиентов. Проблемы и их вербализация. Использование тестов.

Этапы работы с клиентом.

Этап установления контакта. Этап сбора информации и осознания желаемого результата. Психологический анамнез. Этап выработки решений. Этап обобщения результатов взаимодействия с клиентом и выхода из контакта. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами.

Основные процедуры психологического консультирования.

Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы молчания. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Чувства консультанта и самораскрытие. Возможности других подходов в эффективной психологической консультации.

Тема 6. Специальные проблемы психологического консультирования

Специфика психологического консультирования по личностным проблемам.

Психологическое консультирование в связи с личностными проблемами. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях, враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов и клиентов, предъявляющих завышенные требования. Консультирование при переживании вины. Особенности консультирования плачущих клиентов. Консультирование истерических личностей. Консультирование обсессивных личностей. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей. Консультирование асоциальных личностей. Консультирование при алкоголизме. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Консультирование при переживании утраты. Особенности беседы с умирающим человеком. Консультирование при сексуальных проблемах. Психологическое консультирование лиц с ОВЗ.

Психологическое консультирование по проблемам межличностных отношений.

Основные проблемы в межличностных отношениях людей, причины их возникновения. Причины неудач в установлении клиентом хороших личных взаимоотношений с окружающими людьми. Вопросы, с помощью которых психолог-консультант может выяснить причины неудач клиента в поддержании хороших взаимоотношений с людьми. Рекомендации психолога-консультанта клиенту при различных причинах его неудач в установлении хороших взаимоотношений с людьми. Невозможность эффективного делового взаимодействия.

Кризисное консультирование.

Понятие и виды кризисного психологического консультирования. Детские возрастные кризисы. Возрастные кризисы взрослых. Кризис жизненного пути. Кризис развития человека. Кризис отношения к жизни. Кризис ценностей. Кризис профессии. Кризис социального статуса. Кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека. Ценностно-мотивационные кризисы, кризисы, вызванные негативными событиями в жизни человека. Виды кризисного консультирования. Телефон доверия. Условия эффективности кризисного консультирования. Стадии кризисного консультирования. Установление контакта с клиентом. Помощь клиенту в определении и прояснении проблемы и конфликта. Стадия облегчения клиенту исследования возможных альтернатив, возможных последствий кризиса.

4.3. Практические занятия / лабораторные занятия

Раздел 1 «Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»»

1. Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования.
2. Специфика психологического консультирования как вида психологической помощи.

Раздел 2 «Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом»

1. Общие требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
2. Личность психолога-консультанта.

Раздел 3 «Консультативный контакт»

1. Общие сведения о консультативном контакте.
2. Структурирование психологического консультирования.

Раздел 4 «Техники психологического консультирования»

1. Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования.
2. Интервью и беседа в консультировании.

Раздел 5 «Процесс психологического консультирования»

1. Подготовка к психологическому консультированию и первая встреча с клиентом. Этапы работы с клиентом.

Раздел 6 «Специальные проблемы психологического консультирования»

1. Специфика психологического консультирования по личностным проблемам. Психологическое консультирование по проблемам межличностных отношений.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

1. Лукас, Э. Психотерапия с достоинством : конкретная логотерапия / Э. Лукас, Х. Шёнфельд ; науч. ред. С. Штукарева ; пер. с нем. М. Матвеевой ; Московский институт психоанализа. – Москва : Когито-Центр, 2021. – 210 с. – (Логотерапия и экзистенциальный анализ). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696548> (дата обращения: 30.05.2025). – ISBN 978-5-89353-618-8 (рус.). – ISBN 978-3-00-065407-7 (нем.). – Текст : электронный.
2. Социально-психологическое консультирование : учебное пособие : [16+] / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918> (дата обращения: 30.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2717-0. – DOI 10.23681/619918. – Текст : электронный. Основы психологического консультирования : методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» : [16+] / сост. С. В. Воронин ; Сочинский государственный университет, Кафедра психологии и дефектологии. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 28 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618239> (дата обращения: 30.05.2025). – Текст : электронный
3. Основы психологического консультирования : методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» : [16+] / сост. С. В. Воронин ; Сочинский

государственный университет, Кафедра психологии и дефектологии. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 28 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618239> (дата обращения: 30.05.2025). – Текст : электронный.

5.2. Дополнительная литература

1. Кислый О.А. Консультативный контакт. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Кислый О.А. - 2022. - <http://library.roweb.online>
2. Кислый О.А. Техники психологического консультирования. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Кислый О.А. - 2022. - <http://library.roweb.online>
3. Кислый О.А. Процесс психологического консультирования [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Кислый О.А. - 2022. - <http://library.roweb.online>
4. Кислый О.А. Специальные проблемы психологического консультирования. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Кислый О.А. - 2022. - <http://library.roweb.online>

5.3. Программное обеспечение

1. Microsoft Windows 10 Pro
2. Microsoft Office 2007

5.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки - URL: <http://www.gumer.info/>
2. Библиотека учебной и научной литературы - URL: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?pid=65>
3. Вестник МГОУ (электронный журнал) – URL: <http://www.evestnik-mgou.ru/>
4. Википедия — свободная энциклопедия. — URL: <http://ru.wikipedia.org>.
5. Вопросы психологии (электронный) – URL: <http://www.voppsyl.ru/about/subscribe/>
6. Журнал «Вопросы психологии» — URL: <http://www.voppsy.ru>.
7. Киберленинка - URL: <http://cyberleninka.ru/>
8. Материалы по психологии – <http://psychology-online.net>
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — URL: <http://elibrary.ru>.
10. Национальная психологическая энциклопедия - URL: <http://vocabulary.ru/>
11. Персональный сайт Н.Н. Нечаева - URL: <https://sites.google.com/site/nechaevsite/>
12. Персональный сайт Овчаренко - URL: <https://www.sites.google.com/site/viktorovcharenko/home>
13. Поисковые системы. — URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
14. Портал психологических изданий Psyjournals — URL: <http://psyjournals.ru>.
15. Психологический журнал «Дубна» - URL: <http://www.psyanima.ru/index.php>
16. Психология на русском языке - URL: <http://www.psychology.ru/>
17. Психология человека - URL: <http://www.psibook.com/>
18. Психология. Журнал Высшей школы экономики – URL: <http://psy-journal.hse.ru/about>
19. Психология. Курс Современной Гуманитарной академии – URL: <http://website-seo.ru/>
20. Психологи – URL: <http://www.wday.ru/psychologies/dosye/74/>
21. Российская психология: информационно_аналитический портал — URL: <http://rospsy.ru>.
22. Сайт Елены Ромек - URL: <http://lena.romek.ru/>
23. Экзистенциальная и гуманистическая психология - URL: <http://hpsy.ru/>
24. Электронная библиотека – URL: <http://www.koob.ru/>
25. Электронная библиотека – URL: <http://www.twirpx.com/files/>
26. Электронная гуманитарная библиотека. – URL: <http://www.gumfak.ru>.

- сайты психологических сообществ, центров оказания психологической помощи и т.д.:

27. Американская психологическая ассоциация – URL: <http://www.apa.org/>
28. Восточно-Европейская ассоциация экзистенциальной психотерапии - URL: <http://existentialtherapy.eu/>
29. Институт практической психологии и психоанализа – URL: <http://psychol.ru/>
30. Московская служба психологической помощи населению – URL: <http://www.msph.ru/index.shtml>
31. Профессиональная психотерапевтическая лига – URL: <http://www.oppl.ru/>
32. Психологический навигатор - URL: <http://www.psynavigator.ru/>
33. Психологический центр на Пятницкой 37 – URL: <http://pcnp.ru/index.php>
34. Российское психологическое общество – URL: <http://xn--n1abc.xn--p1ai/>
35. Русское психоаналитическое общество – URL: <http://www.rps-arbat.ru/>
36. Сообщество RusPsy – URL: <http://ruspsy.net/index.php>
37. Центр ТРИАЛОГ – URL: <http://www.trialog.ru/center/index.php>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.

2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.

3. Аудитория для самостоятельной работы студентов, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета.

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Методы психологического консультирования» является дисциплиной, формирующей у обучающихся общепрофессиональную компетенцию ПК-4. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Методы психологического консультирования».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Методы психологического консультирования» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 37.03.01 Психология.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Методы психологического консультирования» рассматривается в п.5 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга, обучающегося по дисциплине «Методы психологического консультирования» представлена в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Примерные варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к зачету по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Методы психологического консультирования», приведен в п.8 настоящей рабочей программы. Преподавателю следует ориентировать обучающихся на использование при подготовке к промежуточной аттестации оригинальной версии нормативных документов, действующих в настоящее время.

7.2. Методические указания обучающимся

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, письменные контрольные работы, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является зачет, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Методы психологического консультирования» осуществляется в следующих формах:

- анализ правовой базы, регламентирующей деятельность организаций различных организационно-правовых форм;
- опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;
- решение типовых расчетных задач по темам;
- анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы, а также нормативно-правовых документов по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.5 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Методы психологического консультирования». Список основной и дополнительной литературы и обязательных к изучению нормативно-правовых документов по дисциплине приведен в п.7 настоящей рабочей программы. Следует отдавать предпочтение изучению нормативных документов по соответствующим разделам дисциплины по сравнению с их адаптированной интерпретацией в учебной литературе.

Решение задач в разрезе разделов дисциплины «Методы психологического консультирования» является самостоятельной работой обучающегося в форме домашнего задания в случаях недостатка аудиторного времени на практических занятиях для решения

всех задач, запланированных преподавателем, проводящим практические занятия по дисциплине.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Методы психологического консультирования» проходит в форме зачета. Билет к зачету по дисциплине состоит из 2 вопросов теоретического характера и практического задания. Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Методы психологического консультирования» и критерии оценки ответа обучающегося на зачете для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенций приведены в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

8. Фонд оценочных средств по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Форма контроля	Этапы формирования (разделы дисциплины)
ПК 4 – способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений	ИПК-4.1. Формулирует требования в соответствии с теоретико-методологическими основами стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с учетом специфики трудной жизненной ситуации; ИПК-4.2. Выбирает и эффективно использует стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с учетом специфики трудной жизненной ситуации; ИПК-4.3. Осуществляет применение стандартных базовых процедур психодиагностики и психологической помощи индивиду, социальным группам с учетом специфики трудной жизненной ситуации.	Промежуточный контроль: зачет Текущий контроль: опрос на практических занятиях; контрольная работа	1-6

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

8.2.1. Критерии оценки ответа на зачете

(формирование компетенции ПК-4, индикаторы ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3)

«5» (отлично) или «зачтено»: обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

«4» (хорошо) или «зачтено»: обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

«3» (удовлетворительно) или «зачтено»: обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает недостаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

«2» (неудовлетворительно) или «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

8.2.2. Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях (формирование компетенции ПК-4, индикаторы ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3)

«5» (отлично): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

8.2.3. Критерии оценки контрольной работы (формирование компетенции ПК-4, индикаторы ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3)

«5» (отлично): все задания контрольной работы выполнены без ошибок в течение отведенного на работу времени; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; отсутствуют орфографические и пунктуационные ошибки.

«4» (хорошо): задания контрольной работы выполнены с незначительными замечаниями в полном объеме либо отсутствует решение одного задания; работа выполнена

самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; отсутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

«3» (удовлетворительно): задания контрольной работы имеют значительные замечания; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения; присутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

«2» (неудовлетворительно): задания в контрольной работе выполнены не полностью или неправильно; отсутствуют или сделаны неправильно выводы и обобщения; присутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

8.2.4. Критерии оценки тестирования

(формирование компетенции ПК-4, индикаторы ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3)

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных обучающимся на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставяемой балльной оценке:

- «отлично» – свыше 85% правильных ответов;
- «хорошо» – от 70,1% до 85% правильных ответов;
- «удовлетворительно» – от 55,1% до 70% правильных ответов;
- «неудовлетворительно» – от 0 до 55% правильных ответов.

«5» (отлично): тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«4» (хорошо): тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«3» (удовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

«2» (неудовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

8.2.5. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Уровень сформированности компетенции	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично) или «зачтено»	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне; компетенции сформированы
Средний	«4» (хорошо) или «зачтено»	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями; компетенции в целом сформированы
Удовлетворительный	«3» (удовлетворительно) или «зачтено»	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера; большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки;

		компетенции сформированы частично
Неудовлетворительный	«2» (неудовлетворительно) или «не зачтено»	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий; компетенции не сформированы

8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

8.3.1. Текущий контроль (контрольные задания на практических занятиях) (формирование компетенции ПК-4, индикаторы ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3)

Примеры контрольных заданий для рассмотрения на практических занятиях.

Раздел 1 «Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»»

1. Уважение фундаментальных прав и достоинств человека.
2. Забота о благополучии клиента.
3. Компетентность.
4. Честность.
5. Запрет на двойные отношения.
6. Ответственность перед клиентом.
7. Принцип конфиденциальности.
8. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту.
9. Ориентация на нормы и ценности клиента.
10. Информирование клиента о целях исследования, о диагностических и психотерапевтических методах, используемых в работе.
11. Доступный язык для клиента.
12. Принцип добровольности.

Раздел 2 «Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом»

1. Анализ деятельности практического психолога как задача консультативной психологии.
2. Особенности мотивов занятий практической психологией.
3. Цели, условия и задачи осуществления профессиональной деятельности практического психолога.
4. Способы и средства реализации профессиональной деятельности практического психолога.
5. Особенности результата профессиональной деятельности практического психолога.
6. Профессионально-важные качества эффективности психолога-консультанта: способность к самонаблюдению и личностному росту, аутентичность, эмпатия, интуиция, открытость опыту, личностная зрелость, уважение ценностей другой личности, осознание профессионального долга.
7. Система ценностей психолога-консультанта
8. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта.

9. Синдром эмоционального выгорания психолога-консультанта.
10. Причины эмоционального выгорания психолога-консультанта и пути его преодоления.
11. Супервизия в психологическом консультировании.
12. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, АГТ, медитация.

Раздел 3 «Консультативный контакт»

1. Знакомство с классификацией психодиагностических методик.
2. Характеристика основных методов. Особенности построения методик.
3. Состав субшкал и субтестов.
4. Особенности диагностической процедуры проведения. Ограничения применения.
5. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов.
6. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов.
7. Стандартизация и нормирование.
8. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные.
9. Виды стандартных шкал.
10. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала IQ, Т-шкала, шкала стенов.
11. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике.
12. Способы повышения репрезентативности тестов.
13. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм.
14. Особенности применения психодиагностических методик в практике психологического консультирования.

Раздел 4 «Техники психологического консультирования»

1. Техники развития уверенности.
2. Техники коррекции самооценки.
3. Техники работы с обидой.
4. Техники работы с гневом.
5. Техники работы с тревогой.
6. Техники работы со страхами.
7. Техники работы с травмой.
8. Техники работы с депрессией.
9. Техники работы с психосоматическими проблемами.
10. Техники работы с утратами.
11. Техники работы с конфликтами.
12. Техники работы с отношениями.
13. Техники самопознания.
14. Техники принятия решений.
15. Работа со сновидениями. Работа с метафорами.

Раздел 5 «Процесс психологического консультирования»

1. Постановка вопросов.
2. Ободрение.
3. Успокаивание.
4. Перефразирование.
5. Обобщение.
6. Отражение чувств.
7. Паузы молчания.
8. Предоставление информации.
9. Интерпретация.
10. Конфронтация.

11. Чувства консультанта и самораскрытие.
12. Возможности других подходов в эффективной психологической консультации.

Раздел 6 «Специальные проблемы психологического консультирования»

1. Понятие и виды кризисного психологического консультирования.
2. Детские возрастные кризисы.
3. Возрастные кризисы взрослых.
4. Кризис жизненного пути.
5. Кризис развития человека.
6. Кризис отношения к жизни.
7. Кризис ценностей.
8. Кризис профессии.
9. Кризис социального статуса.
10. Кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека.
11. Ценностно-мотивационные кризисы, кризисы, вызванные негативными событиями в жизни человека.
12. Виды кризисного консультирования.
13. Телефон доверия.
14. Условия эффективности кризисного консультирования.
15. Стадии кризисного консультирования.

8.3.2. Текущий контроль (контрольная работа)

(формирование компетенции ПК-4, индикаторы ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3)

В рамках изучения дисциплины проводится контрольная работа, охватывающая изученные темы.

Контрольная работа. Контрольная работа включает анализ профессиональных проблем организационной практики. Контрольная работа предполагает самостоятельное исследование по выбранной проблеме и последующая презентация результатов исследования (доклад на занятии, выступление на конференции, статья в научном журнале или сборнике материалов конференции).

Темы контрольных работ

1. Служба психологического сопровождения образовательной среды.
2. Сравнительный анализ концепций психологического консультирования.
3. Личностный компонент коммуникативных способностей психолога-консультанта с различным уровнем активности.

8.3.3. Промежуточный контроль (вопросы к зачету)

(формирование компетенции ПК-4, индикаторы ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИПК-4.3)

Примерные вопросы к зачету

1. Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы.
2. Основные формы и методы психологического консультирования.
3. Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи.
4. Общая стратегия, цели и задачи процесса психологического консультирования.
5. Участники процесса консультирования: консультант, заказчик, клиент, пользователь.
6. Интервьюирование, консультирование и психотерапия как основные формы психопрофилактической, консультационной, коррекционной и развивающей работы.
7. Проблемноориентированное консультирование.
8. Личностноориентированное консультирование.

9. Решениеориентированное консультирование.
10. Психотерапия как особая форма консультирования (более глубокий и долгосрочный процесс) оказания психологической помощи психически здоровым людям.
11. Основные подходы к психологическому консультированию в рамках различных психологических школ и направлений.
12. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.
13. Взаимоотношения клиента и консультанта.
14. Общее понятие об эмпатии.
15. Условия эмпатии в процессе личностного консультирования.
16. Понятие о культурной эмпатии.
17. Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования.
18. Позиции психолога-консультанта во взаимодействии с клиентом.
19. Суть позиций активного слушания.
20. Роль личности консультанта в успешности консультирования.
21. Специальные личностные качества, необходимые психологу-консультанту.
22. Особенности работы с различными категориями клиентов.
23. Требования, предъявляемые к консультанту.
24. Модель эффективной деятельности консультанта.
25. Социальный интеллект.
26. Интенциональность.
27. Наблюдательность.
28. Аутентичность.
29. Первичная и продвинутая эмпатия.
30. Позитивное отношение, теплота.
31. Конкретность.
32. Конфронтация.
33. Навыки поддержания консультативного контакта, невербального и вербального общения.
34. Техника раппорта, присоединения и ведения.
35. Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования.
36. Проблема эффективности психологического консультирования.
37. Базовые приемы и техники консультирования.
38. Техники фокусировки внимания: клиент, другие люди, топик, консультант, отношения (перенос и контрперенос), культурный контекст.
39. Приемы внимающего консультирования (выслушивание): открытые и закрытые вопросы, поощрение, парафраз, концентрация на чувствах, обобщение и др.
40. Приемы влияющего консультирования (воздействие): указание, пауза, информативное сообщение, выражение собственных чувств, влиятельное обобщение, интерпретация.
41. Методы сбора информации о клиенте: метод анамнеза, тестирование, стандартизованное интервью.
42. Примерная схема оценки личности клиента: психологическая проблема, клиент, среда.
43. Взаимоотношения клиента с ближайшим окружением.
44. Языковые конструкции клиента.
45. Проблема выбора метода и формы консультирования: приверженность одной теории, эклектизм, обобщенная теория.
46. Интервью как метод психологического консультирования.
47. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения.
48. Вербальные и невербальные сигналы и правила взаимодействия на вербальном и невербальном уровнях.
49. Основные процедуры психологического консультирования.
50. Общая характеристика навыков поддержания консультативного контакта, невербального и вербального общения.

51. Общая модель консультирования: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.
52. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация.
53. Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента.
54. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.
55. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента.
56. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования.
57. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.
58. Суть подхода Игана в структурировании процесса психологического консультирования.
59. Структура психологической консультации по Алешиной Ю.Е.
60. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами.
61. Приемы, используемые на этапе сбора информации и осознания клиентом желаемого результата.
62. Суть психологического анамнеза.
63. Понятие психологической проблемы.
64. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.
65. Формулируемая и действительная проблема.
66. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.
67. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений.
68. Понятие об инициаторе проблемы.
69. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.
70. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.
71. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
72. Особенности психологического консультирования по проблемам межличностных отношений.
73. Приемы консультирования при переживании вины.
74. Способы консультирования истерических, обсессивных, шизоидных личностей, консультирование при параноидальных расстройствах.
75. Суть консультирования асоциальных личностей.