

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Борисова Виктория Валерьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.06.2025 19:43:13
Уникальный программный ключ:
8d665791f4048370b679b22cf26583a2f341522e

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор
НОЧУ ВО «МУНИ»
В.В. Борисова
подпись
«18» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ **Основы ИТ-консалтинга**

направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки:
Менеджмент цифровых технологий

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2023 г.

1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Основы ИТ-консалтинга»

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ПК-3. Способен разрабатывать, реализовывать и оценивать эффективность мероприятий по воздействию на риск реализации цифровых решений.	ИПК-3.1. Способен описывать бизнес-процессы с учетом риска, проводить качественную и количественную оценку рисков. ИПК-3.2. Способен обосновывать мероприятия по воздействию на риски и управлять их реализацией. ИПК-3.3. Способен проводить мониторинг системы управления рисками, актуализировать карты рисков по бизнес-процессам и направлениям бизнеса.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Б1.В.ДЭ.01.01 «Основы ИТ-консалтинга» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений цикла Б.1 «Дисциплины (модули)».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Основы ИТ-консалтинга» составляет 3 зачетные единицы.

Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		9	-
Аудиторные занятия (всего)	40	40	-
В том числе:	-	-	-
Лекции	20	20	-
Практические занятия (ПЗ)	20	20	-
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	68	68	-
В том числе:	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-
Реферат	-	-	-
Подготовка к практическим занятиям	50	50	-
Тестирование	18	18	-
Вид промежуточной аттестации – зачет			-
Общая трудоемкость час / зач. ед.	108/3	108/3	-

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятель- ная работа обучающихся
		Всего	лекции	практические занятия	
1.	Раздел 1. Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования	23	4	4	15
2.	Раздел 2. Стратегический ИТ-консалтинг	23	4	4	15
3.	Раздел 3. Продуктовый ИТ-консалтинг	31	6	6	19
4.	Раздел 4. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий	31	6	6	19
Всего		108	20	20	68
Зачет		-	-	-	-
Итого		108	20	20	68

4.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования

Понятие консалтинга. Классификация консалтинговых услуг. ИТ-консалтинг и его основные направления. Причины обращения к ИТ-консультантам. Организация совместной работы управленческих и ИТ-консультантов в комплексных консалтинговых проектах. Современное состояние рынка ИТ-консалтинга в России. Поставщики консалтинговых услуг в сфере ИТ. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ предприятием-клиентом. Консалтинговый договор и модели ценообразования. ИТ-консалтинг как профессия. Планирование карьеры в ИТ-консалтинге

Раздел 2. Стратегический ИТ-консалтинг

Общая характеристика направления стратегического ИТ-консалтинга. Примеры проектов. Стратегический ИТ-аудит: технология проведения и отчетность. Назначение и содержание стратегии развития ИС. Основные потребители ИТ-стратегии. Организация работ по разработке ИТ-стратегии. Методы сбора данных. Определение основных направлений развития информатизации. Основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов по разработке ИТ-стратегии.

Раздел 3. Продуктовый ИТ-консалтинг

Общая характеристика направления продуктового ИТ-консалтинга. Примеры проектов. Консалтинговые услуги по выбору ИТ-решений для предприятий. Общие принципы выбора программных решений и их поставщиков для предприятий. Импортзамещение программного обеспечения. Типовые этапы консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий. Критерии, методы и методики, применяемые при выборе и сравнительной оценке программных продуктов и их поставщиков. Процедуры выбора программных продуктов и их поставщиков. Анализ практического опыта проектов выбора ИТ-решений для организаций.

Раздел 4. Практика консалтинга в проектах создания (модификации) информационных систем предприятий

Потребности предприятий в автоматизации бизнес- процессов различных областей. Причины обращения к ИТ-консультантам. Консалтинговые услуги в проектах создания (модификации) информационных систем (ИС) предприятий, организаций, государственных учреждений. Предпосылки, цели и задачи проектов автоматизации документооборота в организациях, стандарты и методические материалы в области делопроизводства и управления документами, требования к информационным системам электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, компаний и организаций. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации документооборота в организациях. Анализ практического опыта проектов

Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами. Цели и задача проектов автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами. Анализ практического опыта проектов. Современный подход к управлению персоналом в организации. Предпосылки, цели и задачи проектов автоматизации процессов управления персоналом. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления персоналом. Анализ практического опыта проектов автоматизации процессов управления персоналом.

4.3. Практические занятия / лабораторные занятия

Очно-заочная форма обучения

Занятие 1. Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования

Занятие 2. Стратегический ИТ-консалтинг

Занятие 3. Продуктовый ИТ-консалтинг

Занятие 4. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

1. Кириенко, В. Е. ИТ-консалтинг : учебное пособие / В. Е. Кириенко ; Томский Государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР). – Томск :

Эль Контент, 2015. – 164 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480643>

5.2. Дополнительная литература

1. Блюмин, А. М. Информационный консалтинг : теория и практика консультирования : учебник : [16+] / А. М. Блюмин. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 362 с. : табл., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710930>

5.3. Лицензионное программное обеспечение

1. Microsoft Windows 10 Pro
2. Microsoft Office 2007

5.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.
2. Компьютерные информационно-правовые системы «Консультант» <http://www.consultant.ru>, «Гарант» <http://www.garant.ru>.
3. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>
5. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/index.php>
6. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
7. Российская национальная библиотека <http://www.nlr.ru>
8. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
9. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>
10. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/>
11. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.
2. Аудитория информационных технологий, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет».
3. Аудитория для самостоятельной работы студентов, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета.

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Основы ИТ-консалтинга» является дисциплиной, формирующей у обучающихся частично компетенцию ПК-3. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентностного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия

и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Основы ИТ-консалтинга».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Основы ИТ-консалтинга» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Основы ИТ-консалтинга» рассматривается в п.5 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Основы ИТ-консалтинга» представлена в составе ФОС по дисциплине в п 8 рабочей программы.

Примерные варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к зачету по дисциплине также представлены в п 8 рабочей программы.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Основы ИТ-консалтинга», приведен в п.8 настоящей рабочей программы. Преподавателю следует ориентировать обучающихся на использование при подготовке к промежуточной аттестации оригинальной версии нормативных документов, действующих в настоящее время.

7.2. Методические указания обучающимся

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, подготовка и прохождение тестирования. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является зачет, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Основы ИТ-консалтинга» осуществляется в следующих формах:

- анализ правовой базы, регламентирующей деятельность организаций различных организационно-правовых форм;
- опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;
- решение типовых расчетных задач по темам;
- анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы, а также нормативно-правовых документов по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.5 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Основы ИТ-консалтинга». Список основной и дополнительной литературы и обязательных к изучению нормативно-правовых документов по дисциплине приведен в п.7 настоящей рабочей программы. Следует отдавать предпочтение изучению нормативных документов по соответствующим разделам дисциплины по сравнению с их адаптированной интерпретацией в учебной литературе.

Решение задач в разрезе разделов дисциплины «Основы ИТ-консалтинга» является самостоятельной работой обучающегося в форме домашнего задания в случаях недостатка аудиторного времени на практических занятиях для решения всех задач, запланированных преподавателем, проводящим практические занятия по дисциплине.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы ИТ-консалтинга» проходит в форме зачета. Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Основы ИТ-консалтинга» и критерии оценки ответа обучающегося на зачете для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенций приведены в составе ФОС по дисциплине в п 8 рабочей программы.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

8. Фонд оценочных средств по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Форма контроля	Этапы формирования (разделы дисциплины)
ПК-3. Способен разрабатывать, реализовывать и оценивать эффективность мероприятий по воздействию на риск реализации цифровых решений.	ИПК-3.1. Способен описывать бизнес-процессы с учетом риска, проводить качественную и количественную оценку рисков. ИПК-3.2. Способен обосновывать мероприятия по воздействию на риски и управлять их реализацией. ИПК-3.3. Способен проводить мониторинг системы управления рисками, актуализировать карты рисков по бизнес-процессам и направлениям бизнеса.	Промежуточный контроль: зачет Текущий контроль: опрос на практических занятиях; тестирование	Разделы 1-4

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

8.2.1 Критерии оценки ответа на зачете

(формирование компетенции ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2., ИПК-3.3.)

«зачтено»

обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает недостаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

«не зачтено»

обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

8.2.2 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях

(формирование компетенции ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2., ИПК-3.3.)

«5» (отлично): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

8.2.3 Критерии оценки тестирования

(формирование компетенции ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2., ИПК-3.3.)

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных обучающимся на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставяемой балльной оценке:

- «отлично» - свыше 85% правильных ответов;
- «хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;
- «удовлетворительно» - от 55,1% до 70% правильных ответов;
- от 0 до 55% правильных ответов – «неудовлетворительно»

«5» (отлично): тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«4» (хорошо): тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«3» (удовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

«2» (неудовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

8.2.4. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Уровень сформированности компетенции	Оценка	Пояснение
Высокий	«зачтено»	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне; компетенции сформированы
Средний	«зачтено»	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями; компетенции в целом сформированы
Удовлетворительный	«зачтено»	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера; большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки; компетенции сформированы частично
Неудовлетворительный	«не зачтено»	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий; компетенции не сформированы

8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

8.3.1. Текущий контроль (работа на практических занятиях)

(формирование компетенции ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2., ИПК-3.3.)

Примерный перечень вопросов для обсуждения

1. Разработка презентации компании - поставщика услуг ИТ-консалтинга.

2. Подготовка докладов для участия в круглых столах на согласованную с преподавателем тему в области ИТ-консалтинга.
3. Подготовка презентаций на заданную тематику в области методологической базы консалтинговых ИТ-проектов.
4. Разработка предложений на выполнение консалтинговых ИТ-проектов.
5. Определение основных направлений информатизации условной организации.
6. Разработка предложений на внедрение ИС в условной организации.
7. Примеры классификаций услуг ИТ-консалтинга. Виды консалтинговых услуг группы «Информационные технологии» по Европейскому справочнику консультантов по менеджменту.
8. Виды и содержание услуг стратегического ИТ-консалтинга.
9. Характеристика основных видов работ, выполняемых продуктовыми ИТ-консультантами.
10. Общая характеристика направлений операционного, интеграционного и технического ИТ-консалтинга.
11. Критерии выбора консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ.
12. Модели ценообразования в консалтинговой деятельности.
13. Задачи ИТ-консультантов в комплексном консалтинговом проекте.
14. Основные классы прикладных систем в архитектуре приложений, их функциональное назначение.

8.3.2. Текущий контроль (тестирование)

(формирование компетенции ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2., ИПК-3.3.)

Примерные варианты тестовых заданий

Выберите один из вариантов ответа:

- 1) Какая из перечисленных диаграмм используется в объектно-ориентированном подходе к анализу и проектированию систем и не используется в структурном подходе?
☐ диаграмма переходов состояний
☐ диаграмма вариантов использования
☐ диаграмма потоков данных
☐ диаграмма “сущность-связь”
- 2) Какая из перечисленных методологий структурного системного анализа и проектирования не является функционально-ориентированной?
☐ методология Гейн-Сарсон
☐ методология IDEF0
☐ методология IDEF1
☐ методология IDEF3
- 3) Какая из перечисленных диаграмм предназначена для моделирования функций системы?
☐ диаграмма потоков данных
☐ диаграмма “сущность-связь”
☐ диаграмма переходов состояний
☐ IDEF0-диаграмма
- 4) Какой из перечисленных принципов не относится к принципам структурного системного анализа и проектирования?
☐ принцип “разделяй и властвуй”
☐ принцип иерархического упорядочивания
☐ принцип абстрагирования
☐ принцип наследования
- 5) Какие модели целесообразно строить в рамках проекта внедрения тиражируемой системы?

- ☐ референсные, детальные
 - ☐ референсные, укрупненные
 - ☐ собственные, детальные
 - ☐ собственные, укрупненные
- 6) Для проектов каких типов целесообразно строить укрупненные бизнес-модели?
- ☐ Разработка стратегии развития ИТ
 - ☐ Реорганизация бизнес-процессов
 - ☐ Создание системы качества
 - ☐ Формирование требований к автоматизированной системе
 - ☐ Анализ рынка и выбор тиражируемых компонент автоматизированной системы
 - ☐ Разработка ТЗ на создание и/или внедрение компонент автоматизированной системы
- 7) Какой из перечисленных подходов к реорганизации бизнес-процессов относится к революционным и декларирует принцип “сломай все старое и построй бизнес заново”?
- ☐ BSP (business system planning)
 - ☐ CPI (continuous process improvement)
 - ☐ TQM (total quality management)
 - ☐ BPR (business process reengineering)
- 8) Какие из этапов проведения работ по улучшению бизнес-процессов подлежат автоматизации?
- ☐ организационные мероприятия
 - ☐ изучение процесса
 - ☐ анализ предложений по реорганизации
 - ☐ выбор и аргументация приемлемого варианта
 - ☐ реализация улучшения
- 9) Какие виды моделей являются ключевыми при проектировании информационных систем?
- ☐ функциональные
 - ☐ информационные
 - ☐ динамические
 - ☐ стоимостные
- 10) Какое ограничение характеризует методологии структурного системного анализа и проектирования?
- ☐ не более 6-7 процессов на каждой диаграмме
 - ☐ не более 20 связывающих процессы информационных потоков на каждой диаграмме
 - ☐ не более 30 объектов любого типа на каждой диаграмме
- 11) Какие из перечисленных методологий предназначены для информационного моделирования?
- ☐ IDEF0
 - ☐ IDEF1
 - ☐ IDEF1X
 - ☐ IDEF2
 - ☐ IDEF3
 - ☐ IDEF4
- 12) Какой из перечисленных инструментов моделирования позволяет построить полную архитектуру предприятия?
- ☐ BPWin
 - ☐ ERWin
 - ☐ ARIS
 - ☐ CASE.Аналитик

☐ CASEWISE

13) Как соотносятся языки функционального моделирования, основанные на диаграммах

потоков данных и IDEF-диаграммах?

☐ язык, основанный на диаграммах потоков данных, мощнее

☐ язык, основанный на IDEF-диаграммах, мощнее

☐ языки приблизительно равны по мощности

14) Какой из перечисленных языков моделирования стандартизован в России?

☐ IDEF0

☐ IDEF1X

☐ язык ARIS

☐ язык диаграмм потоков данных

15) Что не входит в системный слой архитектуры предприятия?

☐ модели приложений

☐ модели данных

☐ модели документооборота

☐ модели оборудования

16) Какая новая должность появилась в штатном расписании современной информационно-технологической службы предприятия?

☐ системный аналитик

☐ бизнес-аналитик

☐ архитектор

☐ системный архитектор

17) Какой из перечисленных языков разработан специально для описания архитектур предприятий?

☐ UML

☐ UEMML

☐ семейство IDEF

18) Какая из перечисленных стран достигла наивысших успехов в проекте создания федеральной архитектуры?

☐ США

☐ Канада

☐ Дания

☐ Сингапур

☐ Россия

19) Какие из перечисленных метрик используются при анализе качества проектов автоматизированных систем?

☐ сцепление

☐ связность

☐ стоимость

☐ трудозатраты

20) Какой из этапов разработки автоматизированной системы имеет наибольшие трудозатраты?

☐ создание проекта

☐ программирование

☐ настройка

☐ тестирование и отладка

21) Какая из работ не является задачей ИТ-консультанта?

☐ аудит соответствия существующей информационной системы задачам бизнеса

☐ создание концепции КИУС

☐ разработка ИТ-стратегии

☐ выбор наиболее подходящих для данного предприятия программных решений

☐ разработка ключевых показателей эффективности КРІ

☐ организация управленческой структуры, поддерживающей КИУС

- 22) Какой из перечисленных принципов не входит в 14 принципов Деминга?
- ☐ отказ от массового контроля
 - ☐ установление долгосрочных партнерских отношений
 - ☐ обучение руководства
 - ☐ наличие КИУС
 - ☐ устранение страха
 - ☐ разрушение барьеров между подразделениями
 - ☐ отмена лозунгов
 - ☐ отказ от количественных показателей
- 23) На что ориентирована система качества на базе стандартов серии ISO 9000?
- ☐ производимые товары и услуги
 - ☐ бизнес-процессы
 - ☐ и то и другое
- 24) Что не является техническим процессом согласно ИСО 15288?
- ☐ анализ требований
 - ☐ проектирование архитектуры
 - ☐ переход на новую систему
 - ☐ управление жизненным циклом системы
 - ☐ утилизация
- 25) На какой срок разрабатывается ИТ-стратегия?
- ☐ 10-15 лет
 - ☐ 3-5 лет
 - ☐ 0,5-1,5 года
- 26) Чем являются работы по реализации ИТ-стратегии?
- ☐ проектом
 - ☐ портфелем проектов
 - ☐ программой работ
- 27) Какие модели бизнес-процессов являются специфичными для России?
- ☐ “как есть”
 - ☐ “как должно быть”
 - ☐ “как хочу”
- 28) Что представляет из себя системный проект?
- ☐ модель требований к системе
 - ☐ комплекс технических решений
 - ☐ концепцию системы
- 29) Чем отличается системный проект от бизнес-модели?
- ☐ широким использованием накопителей данных
 - ☐ широким использованием внешних сущностей
 - ☐ широким использованием материальных потоков
- 30) Что не входит в состав базовых накопителей автотранспортного предприятия?
- ☐ данные о сотрудниках
 - ☐ данные о перевозках
 - ☐ паспорта автомобилей
 - ☐ данные о маслах и охлаждающих жидкостях

8.3.3. Промежуточный контроль (вопросы к зачету)

(формирование компетенции ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2., ИПК-3.3.)

Примерные вопросы к зачету

1. Определение ИТ-консалтинга и классификация консалтинговых услуг в сфере ИТ.
2. Общая характеристика направлений ИТ- консалтинга.
3. Характеристика современного состояния рынка ИТ-консалтинга в России.
4. Выбор поставщика консалтинговых услуг в сфере ИТ.

5. Виды договоров и модели ценообразования в консалтинговой деятельности.
6. Виды и содержание услуг стратегического ИТ-консалтинга.
7. Взаимосвязь между потребностями заинтересованных лиц, бизнес-целями, ИТ-целями согласно документу «COBIT 5: Бизнес-модель по руководству и управлению ИТ на предприятии».
8. Понятие ИТ-стратегии. Содержание документа, описывающего ИТ-стратегию организации.
9. Организация работ по разработке ИТ-стратегии.
10. Идентификация основных направлений развития информатизации.
11. Виды и содержание услуг продуктового ИТ-консалтинга.
12. Критерии, методы и процедуры, применяемые при выборе ИТ-решений для организаций.
13. Потребности организаций в автоматизации документооборота. Нормативно-правовая база проектов автоматизации управления документами в организациях.
14. Выбор программных продуктов для ИС управления документами в организации.
15. Особенности проектов автоматизации документооборота в организациях.
16. Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами и основные направления её реализации.
17. Программные продукты и их выбор для ИС управления взаимоотношениями с клиентами организации.
18. Особенности проектов автоматизации управления взаимоотношениями с клиентами.
19. Цели и задачи проектов автоматизации управления персоналом. Анализ проектного опыта внедрения систем управления персоналом.
20. Программные продукты и их выбор для ИС управления персоналом организации.
21. Особенности проектов автоматизации управления персоналом.